	Service Accueil des Urgences Adultes	
	LIVRET DE L'INTERNE AUX URGENCES	V7 19/10/2018
		Version initiale 10/12/2015

Rédaction	Validation
Dr Friou Emilie - PHC - SAU	Pr Roy Pierre-Marie - PUPH/Chef de service - DMU Dr Kouatchet Achille - PH - COPS Mme Livonnet Elsa - Directrice des affaires médicales Mme Le Nay Céline - Directrice adjointe des affaires médicales

Livret de l'interne aux Urgences Adultes du CHU d'Angers

Sommaire

Aux urgences :	
Règles générales	3
Numéros de téléphone utiles des urgences adultes	5
Numéros de téléphone des médecins des urgences	7
Numéros de téléphone de radiologie	8
Numéros de téléphone du labo et pharmacie	9
Numéros de téléphone des avis spécialisés au CHU	10
Numéros de téléphone autres hôpitaux et cliniques	12
Plan des urgences	13
Horaires des internes/Permanence médicale	14
Urqual	17
HEO	21
Documents de sortie des Urgences	22
Carte CPS	25
Mode SOS : oubli carte CPS	26
Scope aux urgences	30
Chariot d'urgences	31
Matériels aux urgences	32
Procédure attelle au SAU	33
Etudes en cours au Département de Médecine d'Urgence	34
Au CHU :	
Plan du CHU	36
Conseils interne de « bip »	37
Numéros urgence vitale et chariots d'urgences - CHU Angers	38
Accès dossier informatisé patient hospitalisé	40
Numéros de téléphone et séniorisation des services	41
Autres :	
Mémo : évaluation gravité, Glasgow	44
Liens utiles	45
Exemple d'aide à la prise en charge des patients des urgences	46
Notes	47

Quelques règles générales pour les internes aux urgences

- **La prise en charge du patient :**

Prendre en charge les patients de son secteur :

- se partager l'unité par le nombre d'interne
- continuer la prise en charge de son patient en zone de surveillance ou couloir

- **Séniorisation :**

Faire des synthèses régulières avec son sénior pour rendre compte de toutes ses prises en charge.

Faire immédiatement appel à son sénior pour toute urgence vitale ou fonctionnelle.

Se référer à son sénior :

- au moindre doute
- pour la demande d'imagerie « lourde » (TDM, IRM, échographie)
- pour les avis spécialisés
- avant toute sortie

- **Organisation pratique :**

- Faire régulièrement une synthèse écrite dans le dossier du patient et décider avec le sénior de son orientation idéale dès que possible et avant chaque changement d'équipe ou de secteur
- Prévenir dès qu'il est possible, l'IDE coordinatrice afin qu'elle puisse anticiper le placement du patient dans un service
- Clôturer ses dossiers et ne pas oublier les prescriptions pour le service d'aval
- Appeler le MRC (42515) pour les admissions à l'UHCD

L'IDE de coordination oriente les patients dans les services en fonction de l'orientation idéale demandée par le médecin, la disponibilité en lits, l'éventuelle disponibilité différée au lendemain, la conclusion du dossier, la charge en soins.

- **Enseignement :**

Ne pas « superviser » le travail de l'externe mais l'accompagner, le vérifier et le compléter.

Faire attention aux « glissements de tâche », l'externe est en formation et ne doit pas se substituer aux IDE et aides-soignants.

- **Règles pour l'interne en garde :**

- Avoir son matériel et notamment sa carte CPS et l'avoir vérifiée avant sa prise de garde (logiciels CROSSWAY, CYBERLAB, HEO, URQUAL, SYNAPSE)
- Identifier son secteur en arrivant et noter son nom sur le tableau, son n° bip ou tel
- Se présenter à l'équipe du secteur et au médecin sénior référent

- **Sécurité :**

- Rester très vigilant et prudent vis-à-vis de tous les patients présentant des troubles du comportement
- En cas de problème : actionner l'alarme générale (points rouges) ⇔ renfort immédiat de toute l'équipe et appel de la sécurité

- **Autres règles ou conseils :**

Eviter les ruptures de tâches

- savoir ne pas interrompre qui que ce soit si cela peut attendre
- faites vos observations au fur et à mesure dans les boxes, vous éviterez vous aussi d'être interrompu

S'organiser pour faire une pause, à tour de rôle, notamment pour manger à une heure raisonnable :

- déjeuner à 13h ou 13h30,
- dîner à 1h30 ou 2h00

Toujours prévenir le sénior avant d'aller manger et lui faire une synthèse rapide de ses dossiers en cours.

Interne de « bip » : ne jamais quitter le service sans avoir averti le sénior de son départ et de son motif.

Respecter les règles générales d'hygiène : avoir une tenue adaptée et confortable, sans manche longue, une blouse fermée, des cheveux attachés, pas de bague, ni bracelet, ni vernis à ongles.

- **Formation aux urgences :**

Formation (au logiciel URQUAL+ visite du service) en début de chaque semestre, destinée aux internes réalisant des gardes au SAU tous les jours de semaine de 14h à 15h sur RDV (56650, secrétariat des urgences) en novembre et mai.

- **En cas de problème :**

- RDV possible avec le chef de service des urgences
- Prévenir vos référents du planning de garde
- Le front de suppléance ne peut être activé que par le directeur de garde et ne s'applique que dans certains cas particuliers (cf. Règles de la Direction des Affaires Médicales) et seulement pour les internes du front de garde « CHU » et non pour les internes du front de garde « urgence ».

Numéros de téléphone utiles des urgences adultes

MRC (Médecin de régulation et de coordination)	42515
IAO (Infirmier d'accueil et d'orientation)	45737
Interne de bip	43373
SAMU- centre 15	95
Standard CHU	90 / 0241353637
IDE de gestion et de coordination du parcours patient (gestion des lits)	Semaine 8h-20h : 46443/56444 WE 10h-20h : 46443/56444 Nuit (cadre de nuit) : 41040

U1/ Patio	Médical : 56047
U2/ Secteur valide	Médical : 56041 IDE : 56094/41155 (portables)
U3/ Secteur Couché	Médical : 56044 IDE : 56045/41156 (portable IDE côté ch7)
ZS (Zone de Surveillance) U3	IDE : 56435
UHCD	Bureau med : 56076 IDE : 41168/41167 (portables) Salle soins : 53707

Salle de déchocage	53726
Salle de réveil des urgences	54591
Plateau technique de réa med	53654/41562 (IDE)

Fax U3	55736 (02 41 3-...)
Fax accueil	54027 (02 41 3-...)
Fax secrétariat de sortie	56095 (02 41 3-...)

Cadres	Jour : 42516	
	Samedi jour : 41693	
	Dimanche jour : 41693	
	Nuit : 41040/54493	-horaire semaine : 19h-7h -Horaire sam, dim : 20h-6h
Accueil des urgences, hôtesse	53712	
Secrétariat de sortie, hôtesse	53983/ 54081	
Secrétariat du Département de Médecine d'Urgence- Pr Roy : Mme S.Perdrix	56650 (02 41 3-...)	
Secrétariat du SAMU : Mme A. Fouin	53297 (02 41 3-...)	

ARC (Attaché de Recherche Clinique)	(Heures ouvrables)	42509
Assistante sociale	(9h-19h30) Portable : Bureau :	45467 55467
EMGA (Equipe Mobile de Gériatrie d'Angers)	UHCD du lundi au vendredi matin	53338
Equipe mobile de soins palliatifs	9h-18h (semaine)	55696
PMO (Prélèvements Multi Organes)	IDE (24h/24)	0241355050 0241355070
UPAP (Unité Paramédicale d'Accueil Psy)	Portable IDE : Bureau :	42517 53717

Chambres de garde	Senior U3 (ch n° 1) : Senior U2 (ch n° 2) : Interne de garde U2 (ch n° 3) : Interne de garde U3 (ch n° 4) :	0241359601 0241359602 0241359603 0241359604
Office UHCD	53707	
Salle à manger/de repos	54619	
Salle de réunion/ de cours (espace médical)	58787	

Ambulance CHU	53399
Brancardier CHU	42519
Commissariat d'Angers	0241575200 fax: 66204
Informatique	54949
Référente logistique	46130
Sécurité CHU	53490
Service funéraire	53901
UPLIN (unité de Prévention et de Lutte contre les Infections Nosocomiales)	54936

Numéros des médecins du SAU (Novembre 2018 - Avril 2019)

Nom et prénom	n° tel professionnel (n° court)	n° tel professionnel (n° long)
Armand Aurore	42508	06 65 80 66 20
Augé Elsa	41981	062975 89 01
Bazebissa Jean-Roch	42512	06 65 80 66 24
Boishardy Thomas	41886	07 62 92 66 50
Boiveau Violette	42503	06 65 80 66 15
Bourgeois Blandine	41982	06 29 73 89 12
Brisset Ugo	42506	06 65 80 66 18
Bruère Lucile	41921	06 65 80 66 10
Caillaud Adeline		
Carneiro Bruno	42805	06 65 80 75 99
Carraro Quentin	41984	06 14 87 30 15
Cattin Yasmine	41056	07 60 91 70 96
Clémence Baptiste	41983	06 65 80 70 87
Cochet Camille		
Dambrine Sophie	42507	06 65 80 66 19
Delalande Thomas	41101	06 64 10 77 19
Delori Maud	42504	06 65 80 66 16
Denis Julien		
Douillet Delphine	41072	06 58 76 95 79
Fieni Aurélie	42502	06 65 80 66 14
Friou Emilie	42501	06 65 80 66 13
Gaudin Anne-Claire	41082	07 61 89 41 81
Guillo David	41887	07 62 92 60 85
Hamdan David	45620	06 65 80 66 09
Le Goff Benjamin	41306	06 98 93 52 34
Le Moigno Jean-Michel	41818	06 65 81 13 17
Le Pottier-Cerruti Marion	42654	06 65 80 72 34
Le Roux Marie	41307	06 98 93 52 18
Lestoquoy Charlotte	41208	06 68 46 12 84
Marouf Kamélia	42502	06 65 80 66 14
Miroux Patrick	43714	06 65 80 66 06
Mozziconnaci Marie-Sophie	42689	06 65 80 74 83
Palous Camille	41308	06 98 93 51 40
Roy Pierre Marie	43718	06 65 80 66 11
Sarambé Djélika	41055	07 62 70 31 97
Soulie-Chavignon Caroline	41102	06 64 04 33 75
Verchère Julien	41980	06 29 59 88 58

Radiologie : numéros de téléphone

Radiologie A	Service	Numéros	Remarques
	Scanner - Radiologue sénior - Radiologue interne - Urgence vitale - Console	42657 42656 56190 55485	- appeler le radiologue sénior pour une demande de scanner si radiologue non sur place le soir
	Echographie - Radiologue interne - Secrétariat	55645 42656 53499	- appeler l'interne de radiologie pour une demande d'écho à partir de 18h00 en semaine + WE
	Radiographie manipulateur	53734	
	IRM - Radiologue sénior - Fax IRM	54245 42657 54938	- se déplacer en journée au scanner/console scanner (53724) - appeler sénior à partir de 18h + WE
Doppler	- N° - Fax - Angiologue	53689 55042 41554	- lundi au vendredi - appeler l'angiologue le samedi matin
Radiologie vasculaire/ Embolisation	- Radiologue : - Secrétariat : - Salle :	42658 55262 54996	
Radiologie C (Larrey)	- Secrétariat TDM-IRM - Fax	55172/55176 55380	
EEG	- N° - Fax	53623/41536 55120	9h-17h, lundi au vendredi
Scintigraphie	- N° secrétariat - N° salle - Fax	54882 54883 54880	Lundi au vendredi

Laboratoire et Pharmacie : numéros de téléphone

Laboratoire	Service	Numéros	Remarques
	Anatomo-pathologie/ Cytologie	55016	Heures ouvrables
	Hématologie biologique	56221	
	Myélogramme	55583	
	Hémostase	54920	
	Biochimie	53314/56204	Interne : 45795
	Bactériologie	55209/53315	
	Virologie - AES (urgence)	41080 56200	+ appeler interne de bio pour AES (41215)
	Pharmacologie - secrétariat	53645 53646	
	Parasitologie	53472	Interne : 41204
	Interne de biologie	41215	À contacter obligatoirement pour : - LCR - frottis, goutte épaisse - AES
	Réception des prélèvements	56230	À contacter obligatoirement pour: - LCR (par IDE)
	Bilan à traiter en urgence	56200	
	EFS/ sang/ CTS - Groupe : - Distribution :	54397/54999 54394	

NB : Si vous souhaitez rajouter un test au bilan biologique initial, il faut que le prélèvement sanguin date de :

- moins de 4h pour l'hémostase, la kaliémie
- moins de 10h pour l'hématologie
- moins de 24h pour le reste du ionogramme sanguin, le bilan hépatique

Le dosage du BNP se fait dans un tube isolé

Pharmacie	- N° - Interne de garde - Délivrance PASS - Toxiques - Fax	54798/53544 41440 41592 54696 54957	
------------------	--	---	--

Avis spécialisés : numéros de téléphone

Réanimateur médical	- sénior - interne - plateau technique	41412 41369 53654/41562 (IDE)
Déchocage	- sénior anesthésiste (= sénior « trauma-center ») - interne d'anesthésie - salle de déchocage	06 29 73 89 08 41318 53726
BO des urgences/ Salle de réveil	- sénior anesthésiste - interne d'anesthésie - salle de réveil	41616 41318 54591
Réanimateur chir A	- sénior	41618
Réanimateur chir B	- sénior	41675

Spécialités	Jour (8h30-18h30)	Nuit et WE	
Addictologie	42674	42674	
Cancérologie/ CPP	Standard : 0241352700 puis sénior référent patient	Interne (garde) : 0241352929 Sénior(astreinte) : 0241356082	
Cardiologie	- interne : 42563 - sénior : en passant par interne ou standard - USIC : 53536 - centre de la douleur thoracique : 53088 - fax USIC : 53792 - fax CDT : 53087		
CAP (Centre anti poison)	53330		
Centre anti rabique	43130		
Chirurgie	Cardiaque	- interne : 41569	
	Neurochirurgie	- interne : 45163	
	Maxillo-faciale	41038 (interne)	42645 (interne) Astreinte commune (ORL/plastique/maxillo-faciale)
	Ophthalmo.	- interne : 43885	
	ORL	42645 (interne) (9h-18h semaine)	42645 (interne) Astreinte commune
	Orthopédie	- interne : 42608	
	Plastique	53553 (interne) (par le service)	42645 (interne) Astreinte commune
	Stomatologie	Cf. chirurgie maxillo-faciale	
	Thoracique	- Interne : 42768	
	Urologie	43522 (interne)	43522 (interne d'astreinte)
	Vasculaire	- Interne : 42768	
	Viscérale	- interne : 43833	

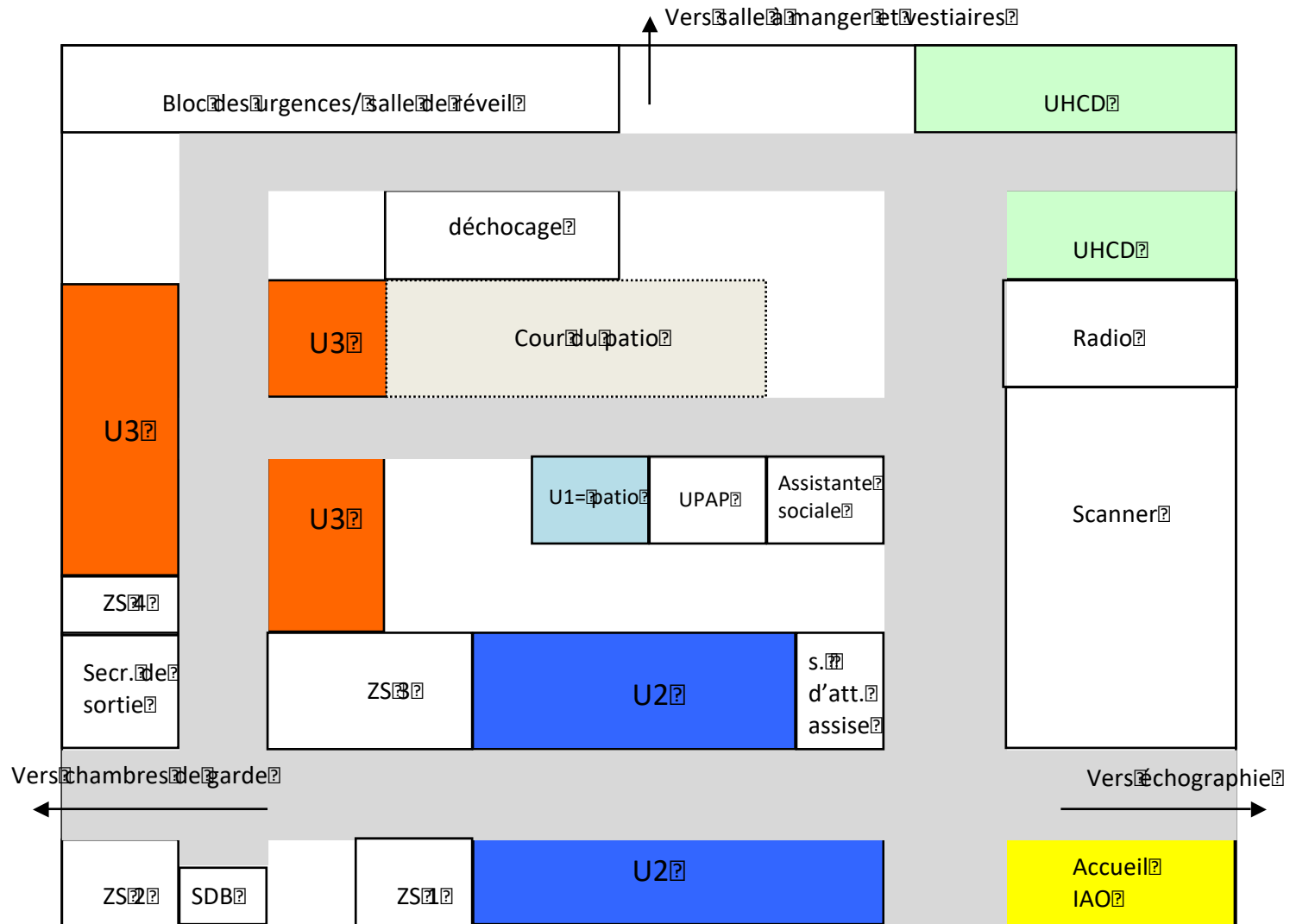
Spécialités	Jour (8h30-18h30)	Nuit et WE
Dermatologie	- interne : 47722 - sénior : 41953	/
Endocrinologie	- sénior : 43425 - Cellule mobile diabéto : 41026	- sénior : en passant par service (53911)
Gérontologie	- sénior : 43701 - EMGA : 53338	/
Gynécologie-obstétrique	- Interne obstétrique : 42612 - Interne gynécologie : 42611	
Hématologie clinique	- sénior : 41793	
Hémophilie-Thrombose	- sénior : 42562 (par secrétariat/messagerie 24h/24)	
Hépto-Gastro-Entérologie	- int hémorragie dig : 41639 - int hors hémo. dig : 41638	42742 (interne d'astreinte)
Infectieux	- sénior : 43130	- Nuit de semaine : / - WE (samedi 8h30 au lundi 8h30): 43130 <i>Nuits de WE : astreinte non opérationnelle</i>
Médecine interne	- sénior : 41209	- Nuit de semaine : / - WE : 53441 (service) - Nuit de WE : /
Médecine légale	-sénior via secrétariat:55928 - IDE : 44385/54385	- Nuit semaine : 17H30-9h (sénior) - WE : 8h-8h (sénior : I/ Partage/ permanence et astreinte/ permanence médicale/médecine légale) - IDE : 44385/54385 (message à laisser pour qu'un patient soit reconvoqué)
Néphrologie	- interne : 44640	44640 (interne d'astreinte)
Neurologie	- Alerte thrombolyse : 41301 - sénior : 41304 (pour avis complexes) - interne : 42763 (pour hospitalisation)	
Pédiatrie	- 42638 (interne urgences) - 41615 (réanimateur pédiatrique)	
Pneumologie	- interne : 41421 - sénior : 42520	- sénior d'astreinte : 42520
Psychiatrie/ UPAP	- psychiatre : 42674 - IDE UPAP : 42517 - bureau UPAP : 53717	
Rhumatologie	- sénior : 41132	/

Hôpitaux autres et cliniques

Clinique Anjou	- standard - cardiologie	0241447171 0241883400
Clinique St Joseph	- standard - cardiologie - USIC	0241477171 0241477172 0241477148
Clinique de la Main	- IDE coordinatrice - après 19h30 (clinique St Léonard)	0241868641 0241417373
Clinique St Léonard	(Orthopédie)	0241417373

CHU Nantes	- standard	0240083333
CHU Tours	- standard	0247474747
CH Château-Gontier/ Haut Anjou	- standard	0243093333
CH Cholet	- standard	0241496000
CH Laval	- standard	0243681926
CH Le Mans	- standard	0243434343
CH Mayenne	- standard	0243087300
CH PSSL (pôle Santé- Sarthe et Loir/ Le Bailleul)	- standard	0244713000
CH Saumur	- standard	0241533030

Plan des urgences



Chambres de garde : Interne U3 et U2 = au niveau du CESU. Interne de « bip » = internat.

Permanence médicale (médecins et internes) SAU
SEMAINE

	8h30	10h	10h30	12h	18h30	20h	20h30	22h	00h30	... 8h30	
MRC	Médecin Urgence										
Unité 2 : circuit « court »	Médecin Urgence				Médecin Urgence						
	Interne Urgence				Interne Urgence						
					Interne de garde CHU (bip)						
					Interne Urgence						
Unité 1 : patio	Interne Urgence										
Unité 3 : circuit « long »	Médecin Urgence				Médecin Urgence						
					Médecin urgence						
					Médecin CHU						
	Interne Urgence				Interne Urgence						
	Interne Urgence				Interne de garde CHU						
					Interne urgence						
UHCD	Médecin Urgence										
	Interne Urgence										
SER+renfort	Médecin Urgence										
	Interne Urgence										

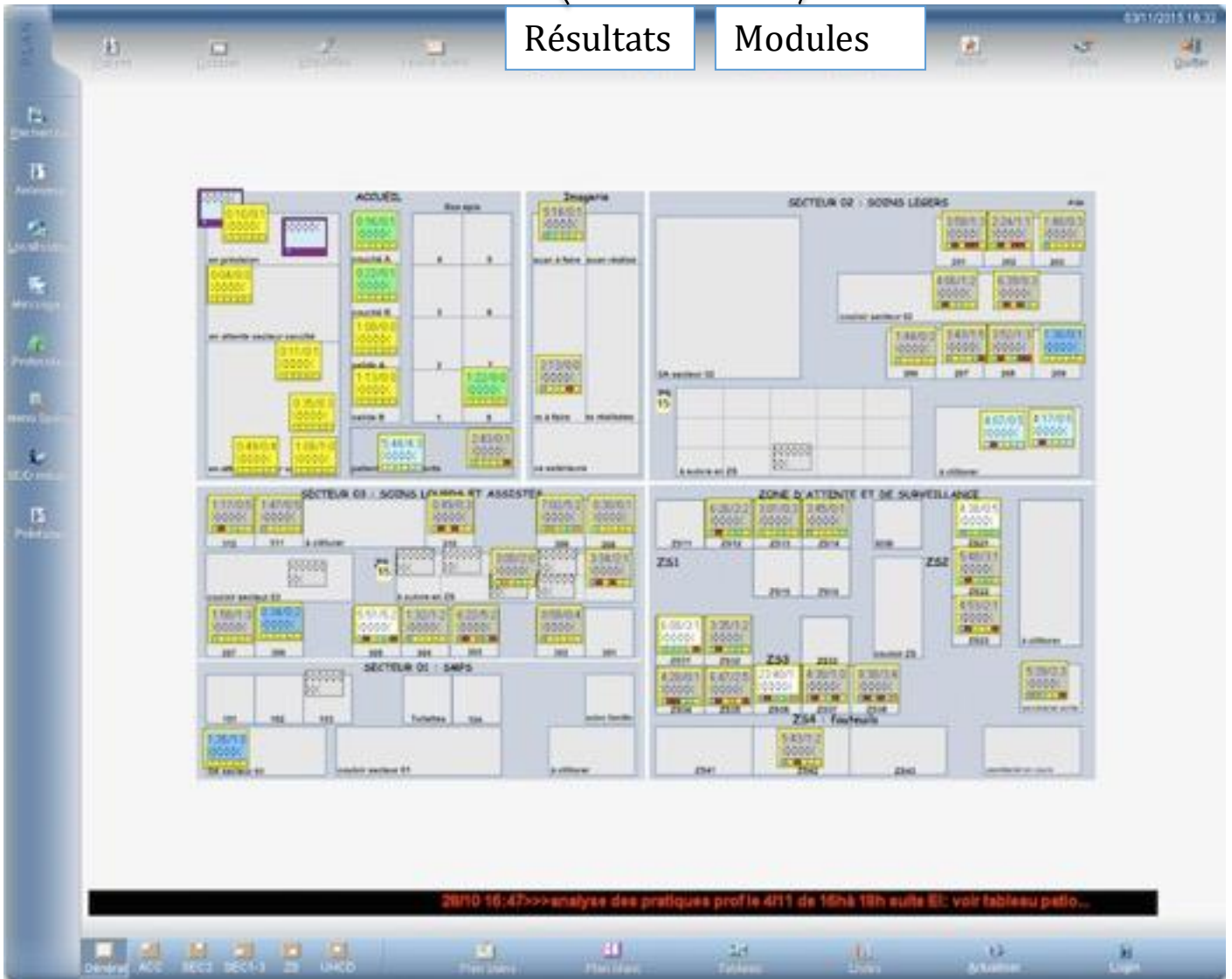
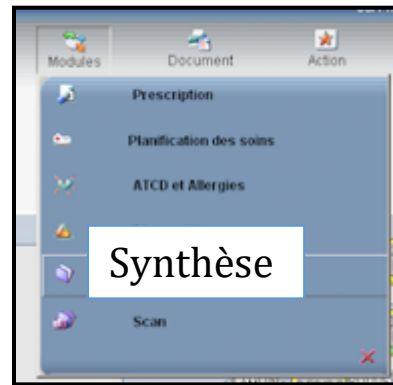
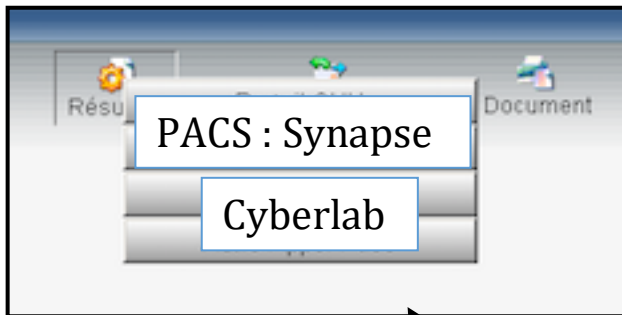
Permanence médicale (médecins et internes) SAU
SAMEDI
ATTENTION CHANGEMENT A PARTIR DE MAI 2018

	8h30	10h30	12h	13h	13h30	18h30	20h	20h30	22h	00h30 ... 8h30
MRC			Médecin Urgence							
Unité 2	Médecin Urgence					Médecin Urgence				
	Interne Urgence					Interne Urgence				
				Interne de garde CHU (bip)			Interne de garde CHU (bip)			
Unité 1										
Unité 3	Médecin Urgence					Médecin Urgence				
				Médecin CHU		Médecin CHU				
	Interne Urgence					Interne Urgence				
	Interne Urgence			Interne de garde CHU			Interne de garde CHU			
				Interne de garde CHU « doublure U3 » (13h-22h)						
UHCD	Médecin Urgence									
	Interne Urgence									
SER+renfort										

Permanence médicale (médecins et internes) SAU
DIMANCHE et JOURS FERIES
ATTENTION CHANGEMENT A PARTIR DE MAI 2018

	8h30	10h30	11h	12h	13h	18h30	20h	20h30	21h	22h	00h30 ... 8h30			
MRC														
Unité 2					Médecin Urgence		Médecin Urgence							
	Interne Urgence					Interne Urgence								
	Interne de garde CHU (bip)						Interne de garde CHU (bip)							
Unité 1														
Unité 3	Médecin Urgence					Médecin Urgence								
					Médecin CHU		Médecin CHU							
	Interne Urgence					Interne Urgence								
	Interne de garde CHU						Interne de garde CHU							
UHCD	Médecin Urgence													
	Médecin CHU													
SER+renfort														

Urqual : logiciel des urgences du CHU d'Angers



Timbres des urgences

- Tri de gravité :

- Autres timbres :



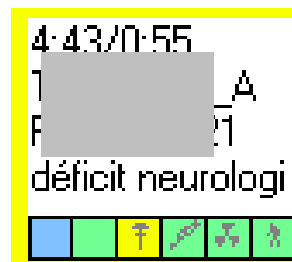
Tri 1 (rouge)
Détrousse vitale :
prise en charge
médicale
immédiate



Timbre gris : prise en charge médicale en cours par sénior ou interne (si vu par externe : couleur non modifiée mais nom de l'externe écrit sur timbre)



Tri 2 (orange)
Evaluation médicale < à 20 minutes



Timbre blanc : UHCD ou considéré comme hospitalisé aux urgences



Tri 3 (vert)
Evaluation médicale < 1 heure



Timbre jaune :
- admission à l'accueil avant tri IOA
- ou admission avec SMUR (Patient non vu)



Tri 4 (bleu)
Evaluation médicale < 2 heures



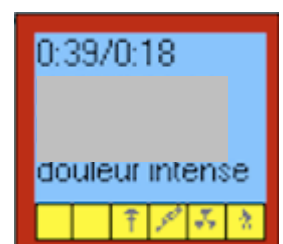
Timbre violet : prévision d'entrée



Tri 5 (bleu ciel)
Consultation spécifique sans urgence



- Biologie à prélever :
seringue rouge
- Imagerie à faire :
Logo rouge

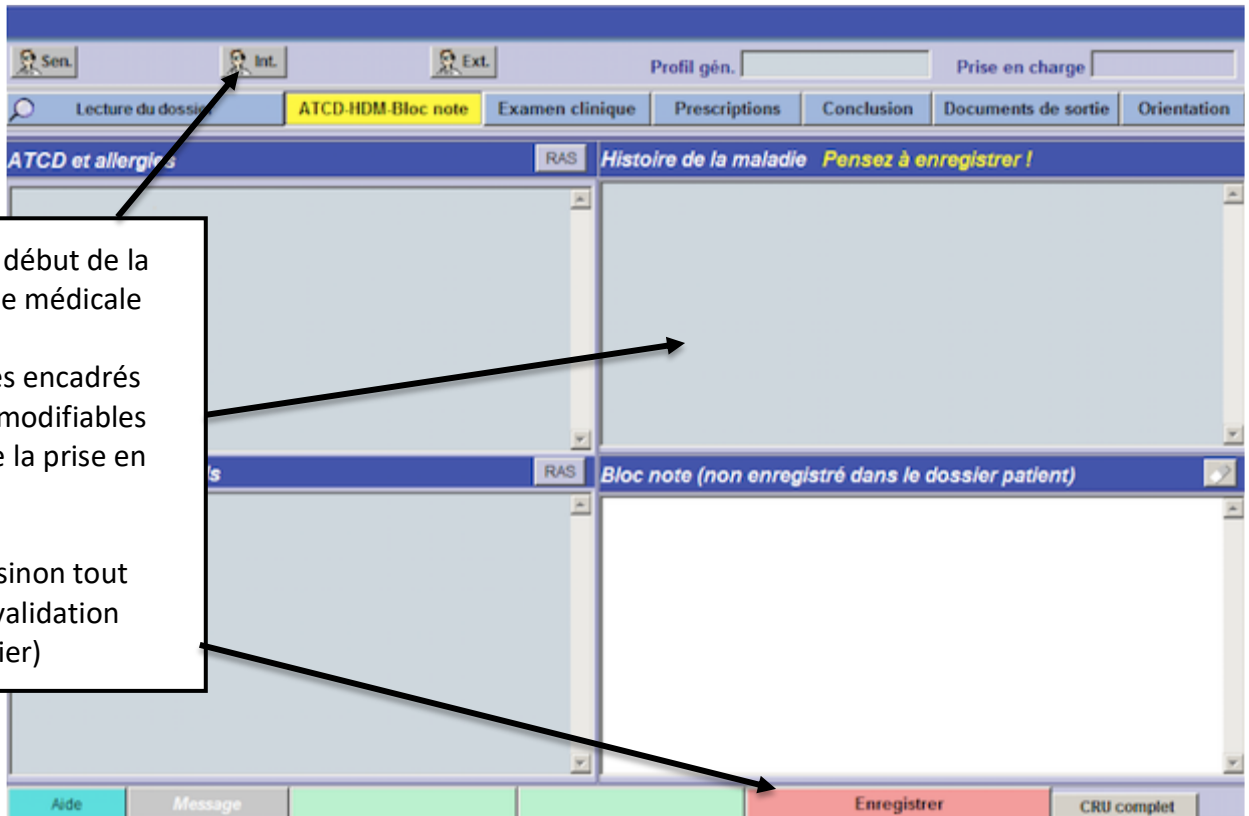


Cadre rouge :
Geste urgent à faire dans les 20 min

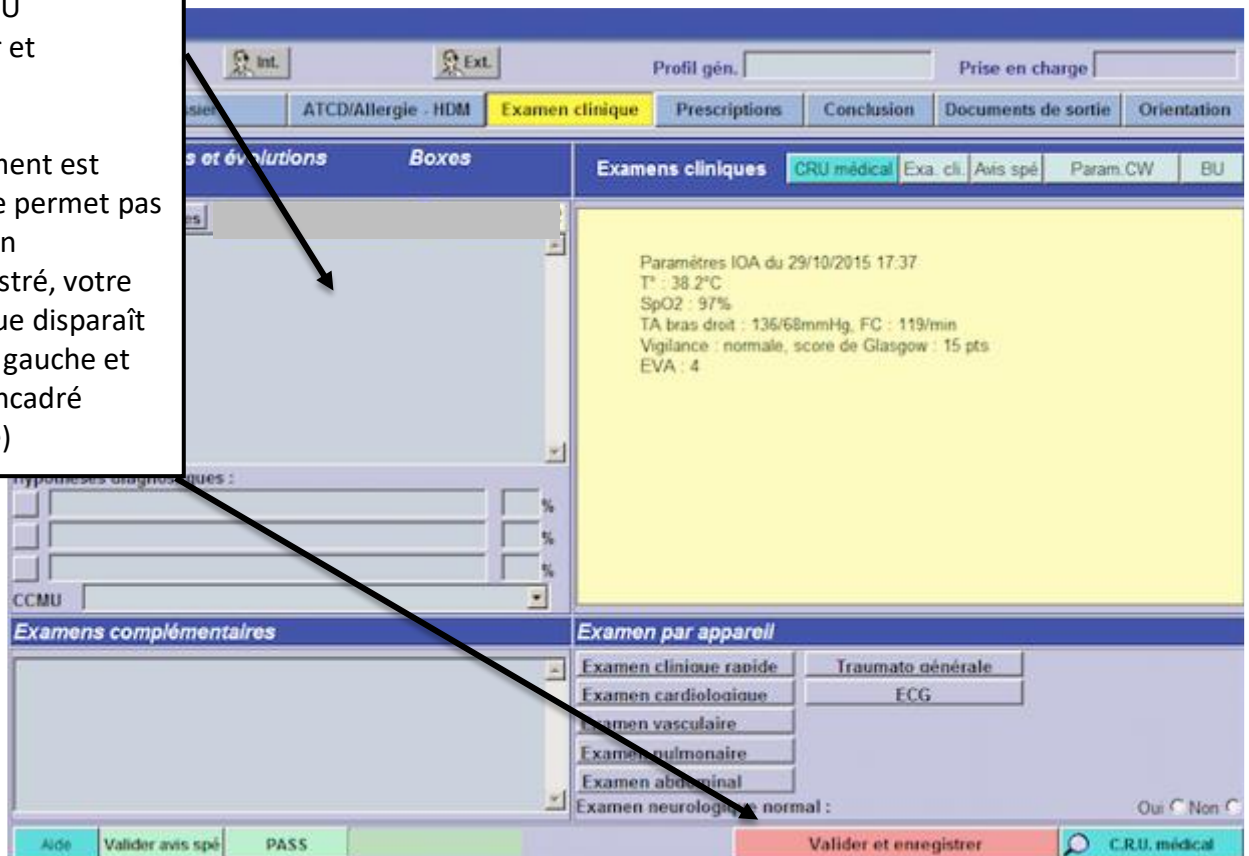


Bleu ciel :
Patient sorti des urgences, dossier Urqual à clôturer

URQUAL : mode d'emploi



- Remplir examen clinique
- Remplir CCMU
- Puis « valider et enregistrer »
- L'enregistrement est horodaté et ne permet pas de modification (Si bien enregistré, votre examen clinique disparaît de l'encadré à gauche et passe dans l'encadré jaune, à droite)



- Lien vers HEO : prescription médicamenteuse et radiologie pour les urgences et les services

- Lien vers crossway-biologie

- Cliquer sur « Imagerie » si imagerie prescrite via HEO (pour informer les équipes de la nécessité d'un transfert en radio)

- Cliquer sur « zone de surveillance » pour autoriser la sortie en ZS

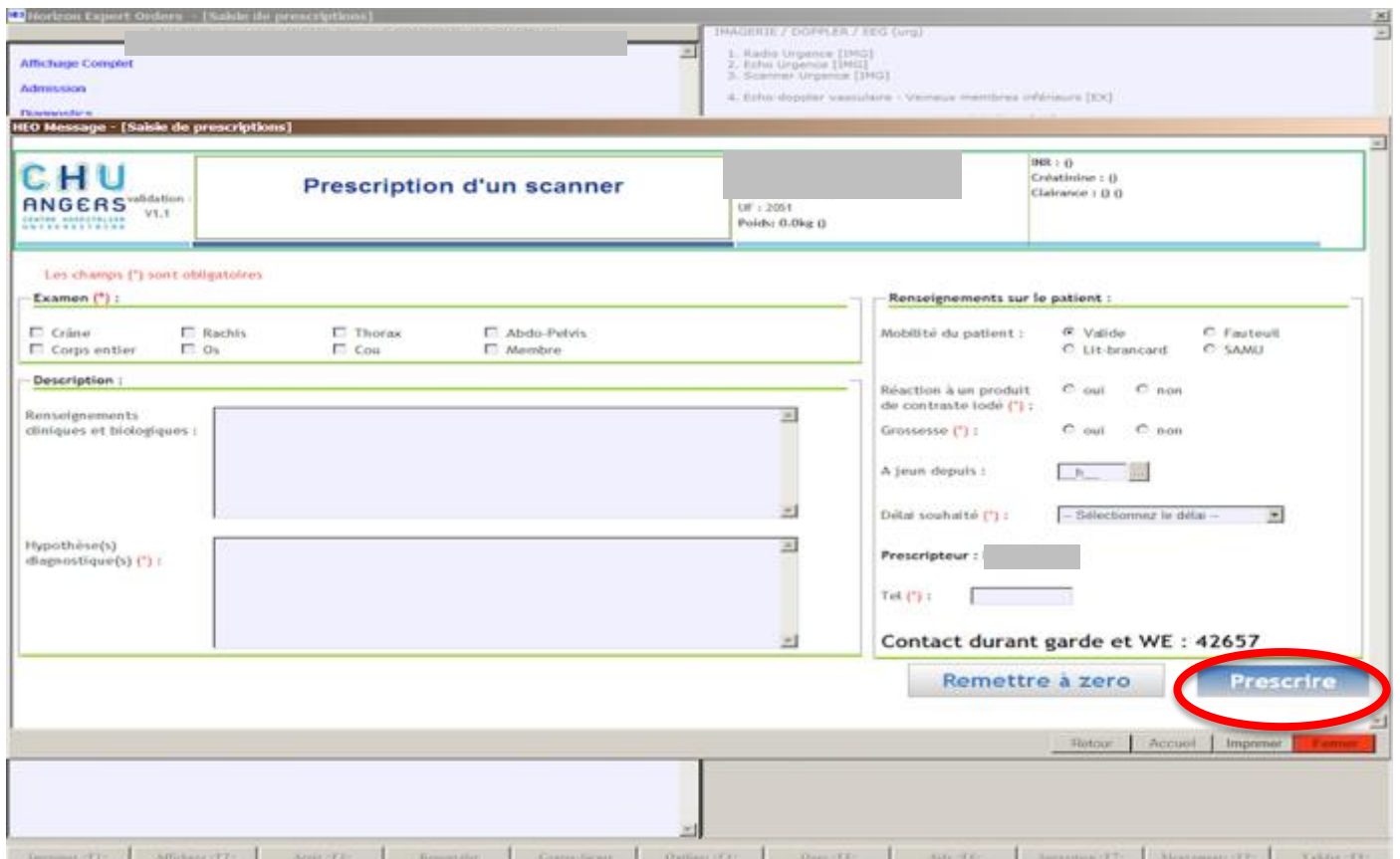
- Conclure et enregistrer
- Diagnostic principal : liste
- Orientation idéale
- Cocher : soins lourds ou non (mobilisation équipe soignante, patient « grave » ...)

Coter « actes » : ECG, GDS, PL, scope, plâtre, suture...

- Lettre au médecin si RAD ou EHPAD (sera envoyé par voie postale par secrétaire)
- CRU : Compte-rendu des Urgences pour les hospitalisations (sera imprimé par IDE)

« A prévoir en externe » : pour RDV consultation, radio...
(Fax envoyé par les secrétaires des urgences vers le service concerné)

HEO : logiciel de prescription médicamenteuse et imagerie



Remarques imagerie :

- radiographie : impression de la demande au SAU et en radiologie (U3 ou U2)
- scanner, IRM : impression du bon au scanner et au SAU (U3 ou U2)
- échographie : impression du bon au secrétariat d'échographie (**fermé soir et WE**) et au SAU (U3 ou U2)

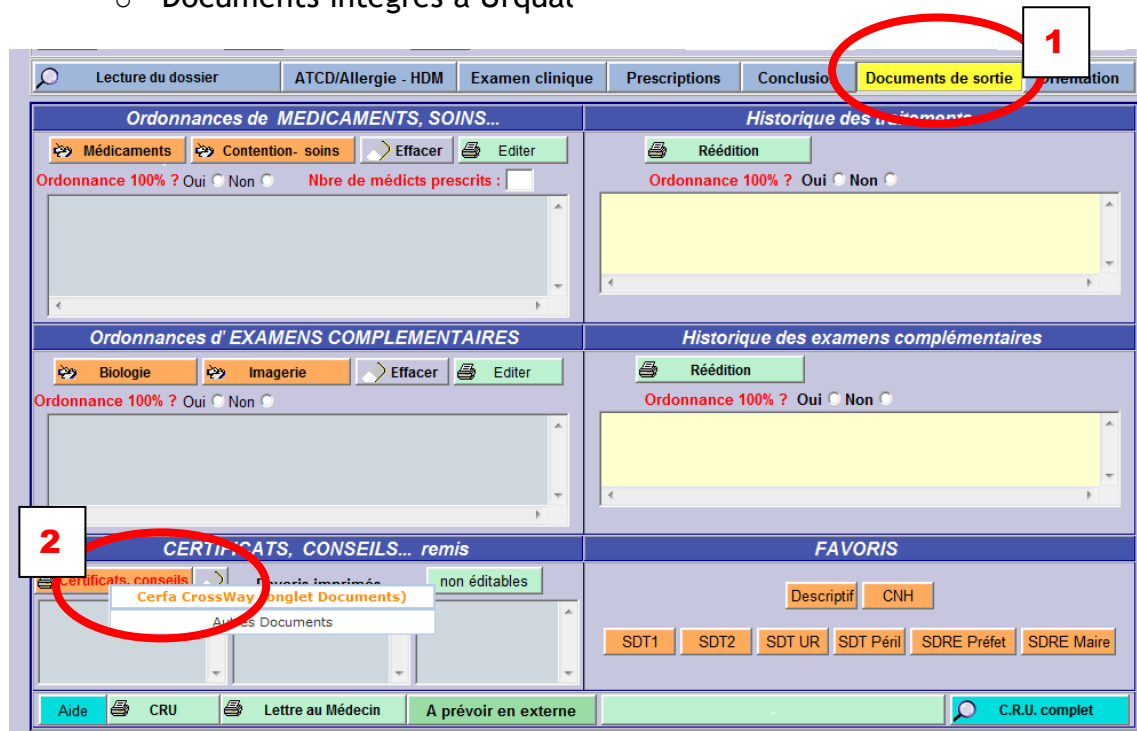
Les documents de sortie des Urgences Adultes

Votre patient est sortant. Le temps des documents de sortie est venu.

Dans Urqual, aller sur l'onglet « documents de sortie » puis Cliquer sur « certificats, conseils ».

Vous avez le choix entre

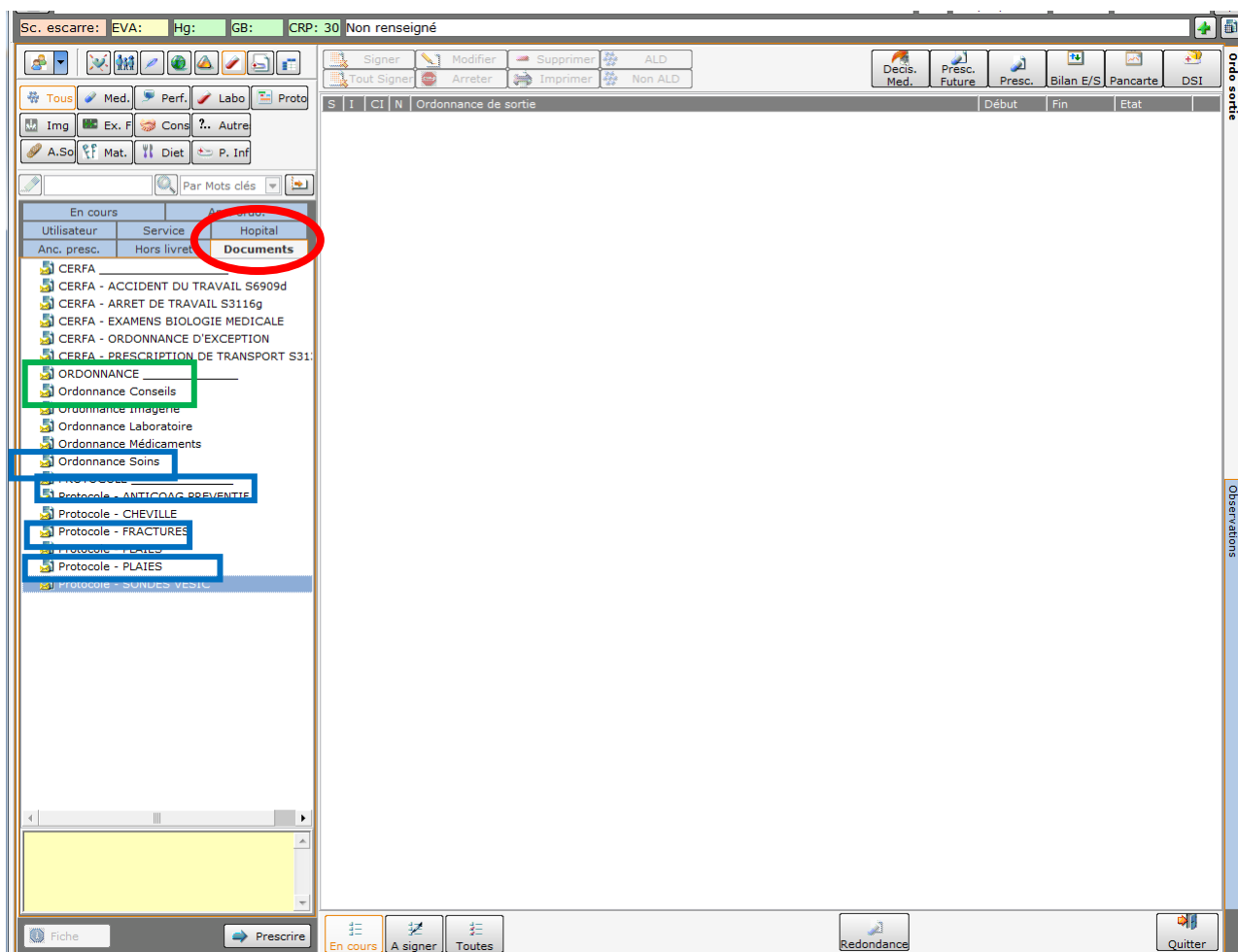
- Cerfa crossway (onglet document)
 - o Comme son nom l'indique, vous serez basculé sur le logiciel Crossway
 - o Et il vous faudra cliquer sur l'onglet « documents »
- Autres documents
 - o Documents intégrés à Urqual



1. Dans Crossway

Vous avez à votre disposition de nombreux documents dans cette partie.

- Arrêt de travail
- Accident de travail
- Ordonnance de transport



1.1. Ordonnance conseils

Vous trouverez aussi **des fiches conseils**, dont la majorité a été revue et actualisée en 2016 (Cf. encadré vert) (Colique néphrétique simple, GEA, après une PL, orthèse de genou, de cheville, gilet orthopédique, surveillance TC simple, ...)

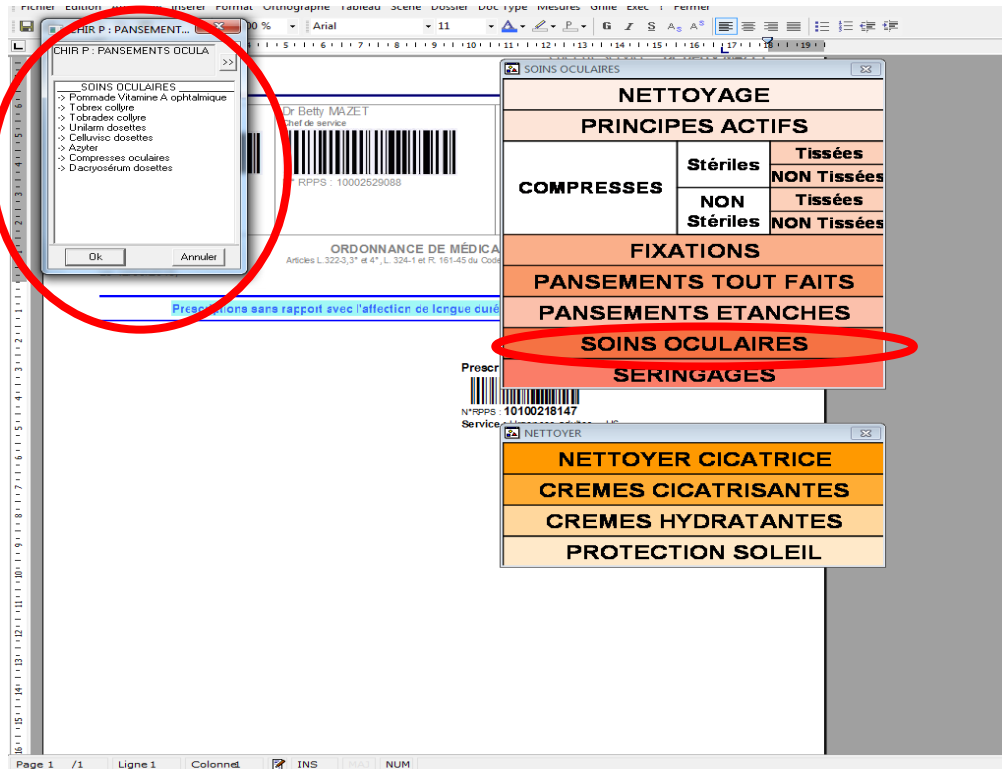
1.2. Protocoles (Cf. encadré bleu)

3 peuvent être utilisés :

- Anticoagulation préventive
 - o Permet de choisir l'anticoagulant, combien de temps et de prescrire la surveillance plaquettaire qui va avec en si besoin

- Plaies

- Accès aux différents produits antiseptiques, compresses et pansements.
- Accès aux soins ophtalmologiques pour les plaies de cornées, conjonctivites, ...



- Sondes vésicales

- Prescriptions des sondes pour la nuit et la journée, **choix de la durée du traitement**
- Prescription des soins de sonde par IDE.

2. Dans Urqual onglet « autres documents »

Vous aurez les dispenses de sport, d'école et d'autres fiches conseils (surveillance traumatisé crânien, etc.). Il suffit de double cliquer sur le document pour le compléter puis l'imprimer.

Carte CPS

Vos codes :

- Code porteur = mot de passe pour votre carte CPS = _ _ _ _ (4 chiffres)
- Code IUP = code coffre fort = 5 _ _ _ _ _ (6 chiffres)
(situé sur votre carte CPS)
- Code de déblocage = code PUK = _ _ _ _ _ _ _ _ (8 chiffres)
en cas de carte bloquée (exple : 3 codes successifs erronés)

Fonctionnement :

- En début de garde/journée : insérez votre carte CPS une première fois DANS le lecteur et rentrez votre code porteur
- Se déconnecter en passant la carte SUR le lecteur
- Puis se reconnecter en passant la carte SUR le lecteur

Oubli de votre carte CPS, conduite à tenir : Mode SOS (cf page suivante)

Mode SOS : oubli carte CPS

(Procédure modifiée à partir de la procédure intranet)

Au préalable :

<p>Enregistrez vos réponses personnelles aux 3 questions nécessaires à l'utilisation du mode SOS</p> <ul style="list-style-type: none">→ A l'âge de 8 ans, j'habitais ... (rue, allée, avenue, place ...)?→ Ma mère est née dans la commune de ... ?→ Nom du premier enseignant (école primaire, collègè...) dont je me souviens ?	<p>Lors de l'activation du MODE SOS</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Les 3 questions vous seront posées✓ 2 bonnes réponses sont attendues✓ Vous pourrez vous créer un mot de passe temporaire✓ Sa durée d'utilisation sera de 5 jours
---	--

Activation du mode SOS


Vous n'avez pas avec vous votre carte CPE / CPS

Cette procédure doit vous permettre d'activer le mode SOS dans les cas suivants : carte oubliée/ perdue/ abîmée

<p><i>Suivez cette recommandation</i></p> <p><i>Appuyez sur</i></p> <p><i>Ctrl + Alt + Suppr</i></p>	
<p><i>Complétez Utilisateur avec numéro IUP (=code coffre fort= 5 _ _ _ _ _)</i></p> <p><i>Cliquez sur le bouton SOS</i></p>	

Suivez la procédure décrite dans les écrans ci-dessous :

Réinitialisation du mot de passe

 Vous avez oublié votre mot de passe. Vous pourrez le réinitialiser après avoir répondu correctement à des questions.

Vous devrez peut-être contacter le support technique pour mener l'opération à son terme.

Vérifiez votre nom et domaine. S'ils ne sont pas corrects, cliquez sur Annuler pour revenir au dialogue d'ouverture de session et recommencez.

S'ils sont corrects, cliquez Suivant pour continuer.


Utilisateur :

Cliquez sur suivant

Puis répondez aux questions suivantes :

Réinitialisation du mot de passe

Réponse aux questions
Question n° 1

 Veuillez répondre à la question suivante.

Utilisateur :


Question :

Réponse : Révéler

Confirmation :

Réinitialisation du mot de passe

Réponse aux questions
Question n° 2

 Veuillez répondre à la question suivante.

Utilisateur :


Question :

Réponse : Révéler

Confirmation :

Réinitialisation du mot de passe

Réponse aux questions
Question n° 3

 Veuillez répondre à la question suivante.

Utilisateur :

Question :

Réponse : Révéler

Confirmation :

Saisissez maintenant un mot de passe de 8 caractères qui contient 1 majuscule et 2 chiffres. Mémorisez bien ce mot de passe. Vous en aurez besoin pour enregistrer votre carte à sa prochaine utilisation.

Vous ne pouvez pas enregistrer un mot de passe qui a déjà été utilisé auparavant, il faut en changer.

Puis connectez-vous comme ceci (durée d'utilisation : 5 jours maximum) :

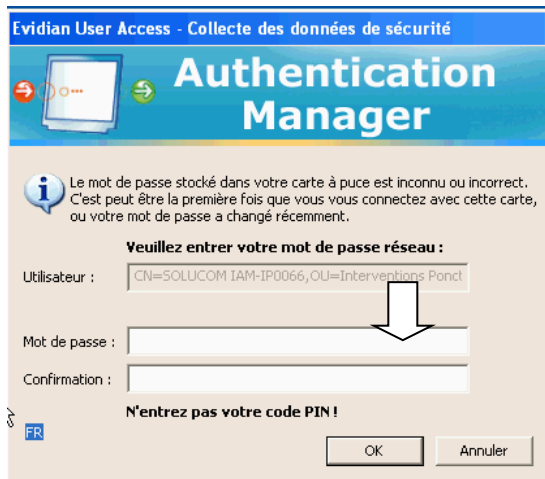
<p><i>Suivez cette recommandation</i></p> <p><i>Appuyez sur</i></p> <p><i>Ctrl + Alt + Suppr</i></p>	
<p><i>Complétez Utilisateur avec numéro IUP (=code coffre fort= 5 _ _ _ _ _)</i></p> <p><i>Saisissez votre mot de passe</i></p> <p><i>Cliquez sur Ok</i></p>	

Démarches à réaliser pour utiliser à nouveau une carte CPS

→ Carte perdue ou carte abimée :

Vous devez faire une déclaration dans les 5 jours maximum auprès de l'Accueil/Guichet du SIT qui vous remettra une carte de service temporaire. Après réception de votre nouvelle carte, vous serez contacté par le SIT pour venir faire l'échange avec la carte temporaire que vous utilisez en dépannage.

→ Réactivation de l'utilisation des cartes pour se connecter aux PC



Une fois que vous êtes à nouveau en possession d'une carte (la vôtre, une carte de service temporaire ou le remplacement de votre ancienne carte), vous devez l'enregistrer dans l'application de sécurité.

Lors de l'insertion de votre carte dans le lecteur, après avoir saisi le code PIN de la carte, le système vous demandera de saisir 2 fois le mot de passe que vous avez utilisé dans le mode SOS, puis validez par OK.

En cas de problème, n'hésitez pas à appeler le Centre de Services au 54949

Scope aux urgences : Utilisation moniteur Mindray



Gestion patient :

Après avoir connecté le patient au moniteur, réaliser une admission patient : En bas de l'écran, cliquer sur « Réglage patient » puis « renseignement patient ». Rentrer les données du patient et cliquer sur « ok ».

Pour réaliser une sortie patient : Au moniteur appuyer sur - Réglage patient - Sortie patient (cocher le mode veille).

PNI :

En bas de l'écran, on peut visualiser les 5 dernières valeurs avec l'heure correspondante. Pour prendre une tension ponctuelle, cliquer sur : image du brassard.

En cliquant sur la valeur de la PNI, il est possible de régler l'intervalle de prise automatique. Une fois la valeur choisie, il faut lancer le cycle en effectuant une mesure ponctuelle.



ECG 12d :

Brancher les précordiales et les connecter au patient. Appuyer sur la flèche des raccourcies (en bas de l'écran). L'affichage 12d vous permet de lancer une Analyse. Après l'interprétation de scope Appuyer sur « imprim rapport ».

Revue des tendances :

Cliquer sur revue et choisir graphique, tabulaire, ou évènements (alarmes). En bas de la fenêtre, choisir l'intervalle des mesures et cliquer sur **impr.** pour une impression sur l'imprimante centrale.

Gestion des alarmes :

Pour changer le réglage des alarmes, un bouton d'accès direct est disponible en bas à droite de l'écran. Un tableau classé par paramètre apparaît et il est alors possible de régler les limites hautes et basses. La touche Réinitialisation alarme permet d'arrêter l'alarme en cours. La touche Pause alarme coupe toutes les alarmes pendant 2 minutes. Le débranchement volontaire d'un capteur doit être suivi d'une pression sur la touche réinitialisation alarme.

Moniteur central :

- **Visualiser le holter (240h) :** Cliquer sur **Revue courbes** puis **Imprim.** pour visualiser et imprimer
- **Revoir les tendances (240h) :** Cliquer sur **Revue tendances** puis **Table tend ou_Graph tend.** Imprimer en cliquant sur **Imprim.**
- **Revoir les alarmes (720 par patient) :** Cliquer sur **Revue alarmes** puis sélectionner le niveau des alarmes à afficher en cliquant sur **Select Niv. ALM** puis cocher ou décocher les alarmes.

Chariot d'urgences

- Situation dans le service :

- à l'U2 : devant les box « rideaux » 201-202-203
- à l'U3 : au milieu du couloir entre les box 9 et 10
- à l'UHCD : devant le bureau de soins

- Composition :

- Au-dessus : Défibrillateur, aspirateur de mucosités
- Sur le côté : Oxygène
- Tiroir 1 : Intubation/Intubation difficile/Ventilation
- Tiroir 2 : Médicaments
- Tiroir 3 : Perfusion/ Prélèvements (+ Kits intra-osseux)
- Tiroir 4 : Digestif
- Tiroir 5 : BAVU/ Autres (abaques...)

- Sac à dos : (lors des déplacements : scanner, réanimation, ambulance...)
Accroché au mur, au-dessus du chariot d'urgences de l'U3

- BAVU/ masques
- pochette intubation
- pochette médicaments
- pochette perfusion



Matériels aux urgences

- **Gestes techniques - Kits préparés :**
 - Ponction lombaire (chariot devant ZS 2)
 - Ponction pleurale (chariot devant ZS 2/ bureau médical U3)
 - Drain thoracique (chariot devant ZS 2)
 - Ponction d'ascite (chariot devant ZS 2)
 - Voie centrale (chariot devant ZS 2)
 - Suture (bureau médical U2)
 - Plâtre (chariot U2)
- ECG (accueil, couloir U3/patio, peut être aussi fait à partir du scope en U3)
- Respirateur (ELISEE 250) (x2) : ventilation invasive et non invasive (bureau médical U3)
- CPAP *Boussignac* (bureau médical U3)
- Optiflow® (bureau médical U3)
- Echographe (bureau médical U3)
- Chariot ophtalmo/ORL : matériels dans la pharmacie de l'U2
- Attelle amovible (placard U2) : cf. procédure p30
- Bladder-scan (à l'accueil)
- Chariot alerte infectieuse (devant ZS 2)

Fourniture des attelles aux patients des Urgences

En partenariat avec une entreprise extérieure (PROTEOR), le service d'accueil des urgences bénéficie d'un dépôt d'attelles. Celles-ci sont **PAYANTES pour le patient en ambulatoire**.

Le partenariat permet que PROTEOR soit payé directement par le régime d'assurance maladie et la mutuelle du patient via son entrée administrative.

Si vous prescrivez une attelle, le patient a le choix de la prendre au CHU ou dans une pharmacie autre.

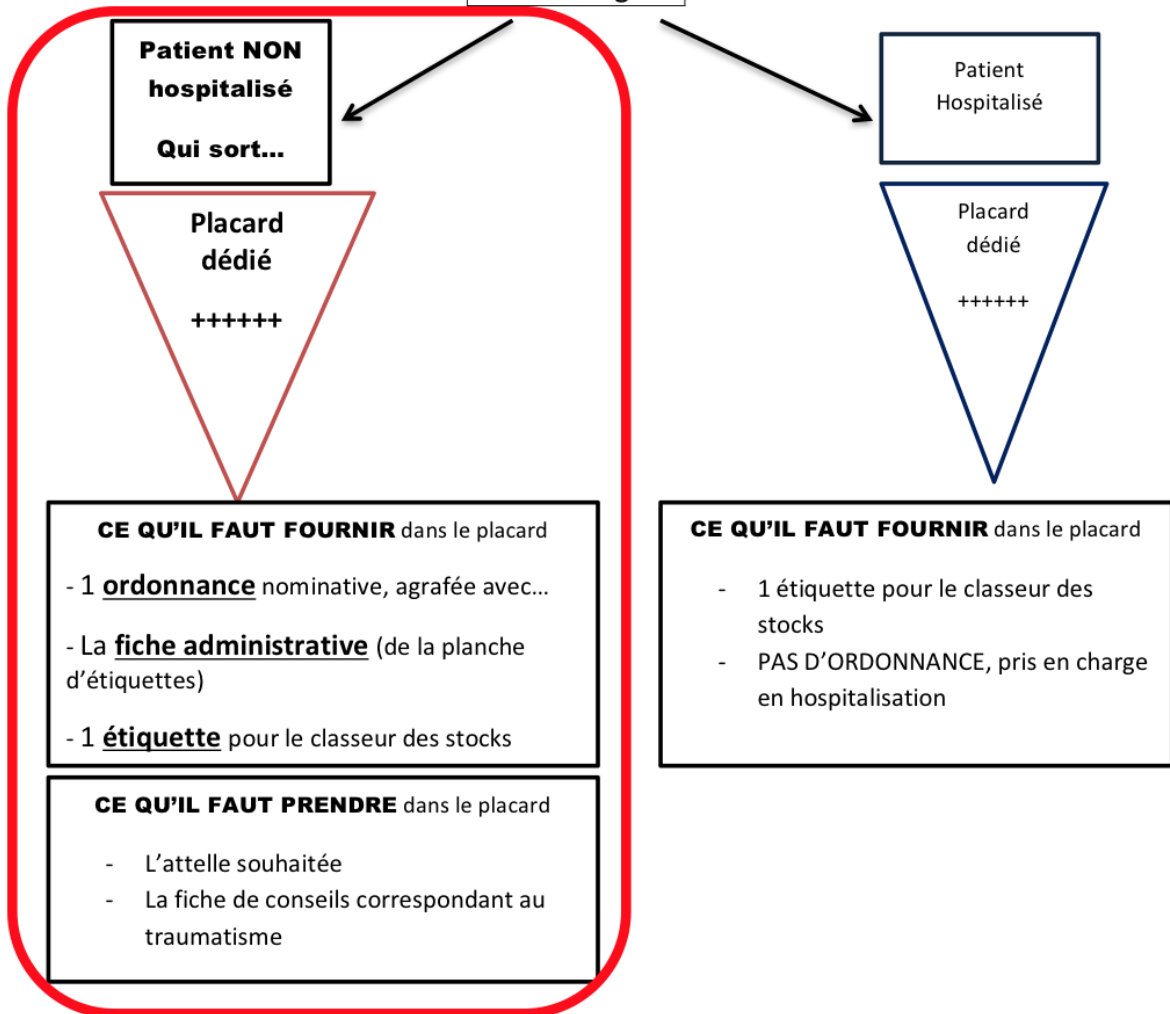
Attelles disponibles SUR PRESCRIPTION:

- Attelle de genou (plusieurs tailles disponibles)
- Attelle de cheville
- Attelle de poignet (droit ou gauche)
- Attelle de poignet-pouce (droit ou gauche)
- Gilet orthopédique (plusieurs tailles disponibles)

Dispositifs disponibles SANS PRESCRIPTION :

- collier cervical (plusieurs tailles disponibles)
- anneaux (pour fracture clavicule)

2 cas de figures



Etudes en cours au DMU 2018-2019

Pour toute inclusion :

Le patient doit être informé des modalités de l'étude

- Explication orale
- Explication écrite : lettre d'information

En fonction de l'étude :

- ✓ **PREVACT / PROPHYDRA / CTEP-6 / PEAGE / ASUR-R / SYMPTOMS / VERDICT / EMERGE / DOULEUR et PLAIE / KETAMORPH**
Le médecin et le patient doivent signer et dater le formulaire de consentement.
- ✓ **HOME-PE / RELAX-PE / SPECTACULAR**
L'accord de participation du patient doit être recueilli et renseigné dans le dossier médical, pas de consentement à signer.

Pour chaque étude :

- La lettre d'information et/ou un exemplaire du consentement doit être remis au patient.
- L'inclusion doit absolument être renseignée dans le dossier médical.
- Le patient doit recevoir tous les soins prévus dans le protocole.

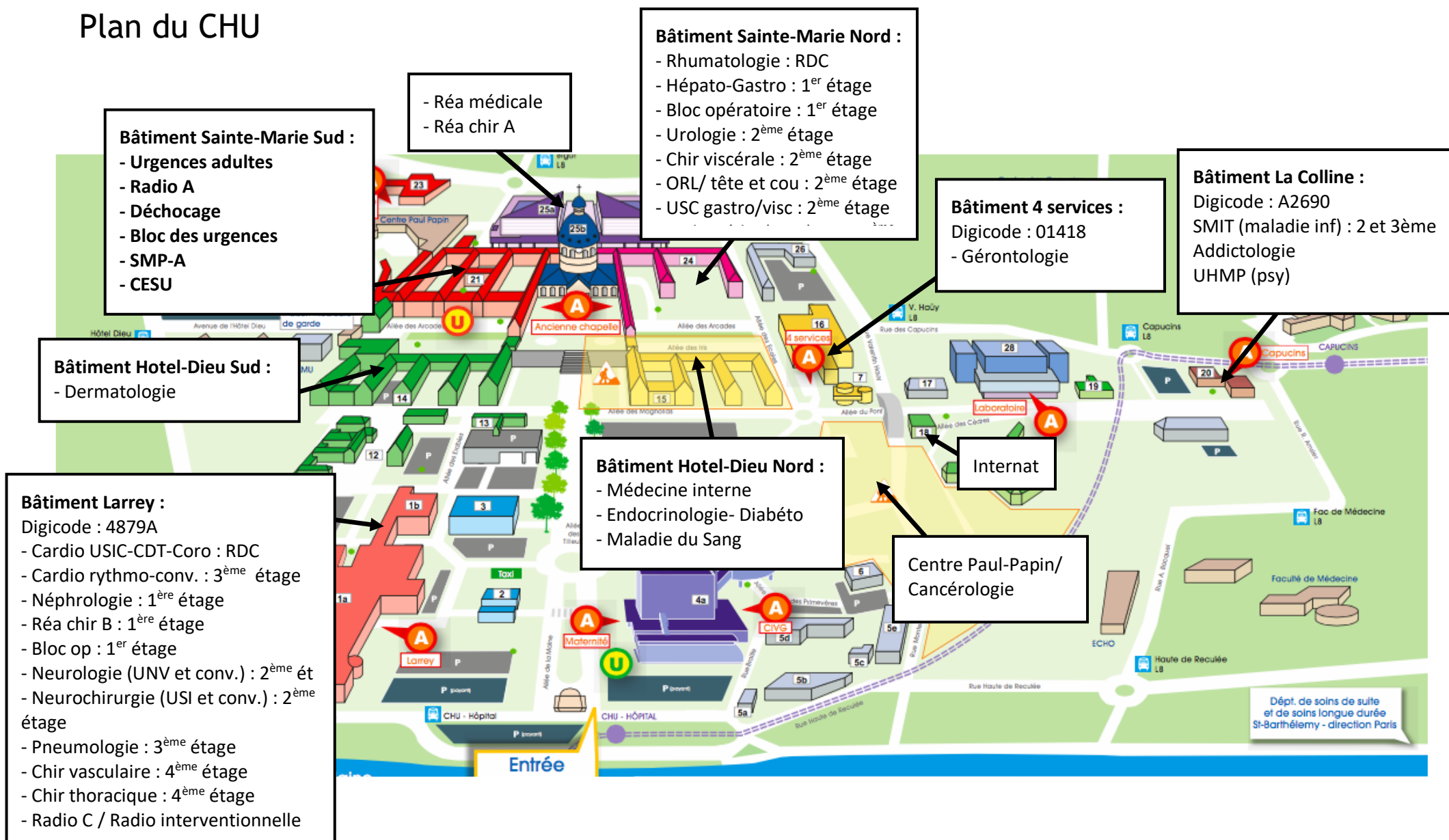
Etudes en cours au DMU 2018-2019

	Nom	Objectif	Type d'étude	Population cible
Para méd	PROPHYDRA	Evaluer l'intérêt de l'hyperhydratation dans le syndrome post-PL	Etude multicentrique, randomisée, simple aveugle	Tout patient nécessitant une PL à visée diagnostic de 18 à 60 ans. 2tude paramédicale, inclusion par les cadres de santé
Pneumo	ASUR-R*	Evaluer l'impact sur le taux de récidence à un mois, d'un protocole formalisé de suivi des patients asthmatiques sortis des Urgences pour crise aigue	Cohorte prospective multicentrique, randomisée, ouverte	Tout patient ayant été pris en charge aux urgences pour une crise aigüe d'asthme et qui ont des critères de non hospitalisation en fin de traitement (Retour à Domicile)
Trauma Crânien	PREVACT*	Intérêt d'une réversion précoce des AVK dans le Traumatisme Crânien Léger	Etude thérapeutique prospective multicentrique randomisée: - Témoin: Réversion en cas d'hémorragie - Réversion immédiate des AVK avant TDM	Traumatisme Crânien Léger (GCS > 13) de moins de 6 heures avec signe clinique associé sous AVK pour ACFA non valvulaire
Maladies Thromboemboliques	RELAX-PE*	Etude prospective diagnostique pour l'exclusion de l'EP après dosage des Ddimères ajustés à l'âge	Etude multicentrique de soin courant	Suspicion d'EP et Ddimères négatifs ajustés à l'âge x10 chez les patients non hospitalisés.
	SPECTACULAR*	Etude prospective diagnostique comparant 3 stratégies de PEC : tomoscintigraphie, angioscanner et scintigraphie planaire	Etude multicentrique de soin courant	Suspicion d'EP forte ou intermédiaire + Ddimères positifs. Inclusion du MARDI au VENDREDI pour permettre la réalisation des Tomo/Scinti planaire selon randomisation
	CTEP-6 (EP-SS)*	Evaluation de l'intérêt d'une anticoagulation curative dans les EP sous segmentaires isolées	Suivi des patients souffrant d'une EP sous segmentaire isolée non anticoagulée	EP Sous segmentaire isolée (quelque soit le nombre d'embols mais sans TV du membre inférieur associée) diagnostiquée au SAU
	HOME-PE*	Démontrer qu'une stratégie basée sur la règle HESTIA est au moins aussi sûre et permet de traiter en ambulatoire plus de patients qu'une stratégie basée sur le score sPESI.	Etude multicentrique internationale randomisée contrôlée ouverte en soin courant	EP symptomatique confirmée Avant orientation du patient Non-opposition du patient (mentionnée dans le dossier)
	PEAGE	Identification des facteurs de risques hémorragiques et de récurrences thromboemboliques	Cohorte prospective multicentrique	Patient de 75 ans ou plus hospitalisés initialement pour une EP et traités par un ATC (au moins 6 mois de ttt)
	SYMPTOMS	Prévention de la MVTE symptomatique par une HBPM chez des patients âgés de 70 ans et plus hospitalisés pour une affection médicale aiguë Lovenox 4000 UI versus Placebo	Essai thérapeutique multicentrique, internationale, contrôlée, randomisée en double aveugle	Patient de 70 ans ou plus hospitalisés pour affection médicale aiguë (insuffisance cardiaque aiguë, infection, chute...)
	VERDICT	Evaluer le traitement anticoagulant de MTEV chez les patients insuffisants rénaux: AOD versus traitement conventionnel	Etude prospective multicentrique randomisée contrôlée en ouvert	Patients insuffisants rénaux présentant une MTEV
Cardio	EMERGE**	Coronarographie en urgence Vs coronarographie retardée chez les patients ayant présenté un ACR en pré-hospitalier	Etude multicentrique randomisée	Patient ayant un ACR sans cause extracardiaque et sans élévation permanente du segment ST
Douleur	DOULEUR ET PLAIE	Crème EMLA Vs Lidocaïne adrénalinée	Etude bicentrique randomisée	Toute plaie suturable
	KETAMORPH**	Ketamine Vs Morphine en préhospitalier	Etude multicentrique randomisée en simple aveugle	Patient ayant une EN ≥ 5 traumatique ou non, en dehors des SCA, OAP...
Etudes à venir	ADJUST-DVT	Etude prospective diagnostique pour l'exclusion de la TVP après dosage des Ddimères ajustés à l'âge	Etude multicentrique	Suspicion de TVP et Ddimères négatifs ajustés à l'âge x10 chez les patients non hospitalisés.
	TRUST	Nouveau test diagnostique dans le dosage des D-dimères	Etude prospective, non-randomisée, multicentrique visant à évaluer la	Toutes suspicions de TVP et/ou EP => prélèvement d'un tube supplémentaire pour un second dosage à l'aveugle

Pour tout renseignement complémentaire appeler l'équipe de recherche du DMU au : 42 509, 4.19.61, 41 415 ou 47 947 (heures ouvrables)

MAJ : Octobre 2018

Plan du CHU



Interne de « bip » ou d'établissement

Quelques règles :

- L'interne de bip est basé au SAU, à l'U2
- Avant chaque déplacement : prévenir le sénior des urgences
- Pour se déplacer dans le CHU, prévoir une voiture, un vélo, etc.

COPS 26/04/2010 :

- Le médecin urgentiste n'est pas le médecin responsable de tous les patients déjà hospitalisés au CHU et ne doit pas se déplacer dans les services
- Dans les services où une astreinte d'interne existe, c'est ce dernier qui doit être appelé, même si la situation n'est pas grave

- **En cas de détresse vitale dans un service** : appeler en fonction du lieu :
Cf. page « Numéros d'appels médecin en cas d'Urgence vitale »

- **En l'absence de détresse vitale**, le sénior des urgences peut être contacté

- Le sénior d'astreinte du service peut également être appelé par l'interne de bip, pour assurer la continuité des soins

Informations indispensables à demander :

- Degré d'urgence (urgence vitale, urgence relative, conseils...)
- Nom, prénom, âge du patient
- Motif d'appel
- Constantes : PA, FC, FR, SPO2, Conscience
- Numéro de téléphone du service
- Service, numéro de chambre, étage, digicode ou interphone


Numéros d'appels médecin en cas d'urgence vitale et répartition des chariots d'urgences - CHU Angers

Rappel numéros		
SAMU	95	
MRC urgences	42515	06.65.80.66.34
Réanimateur Réa Médicale	41412	06 65 80 68 90
AR Anesthésie-Réa Urgences	41616	06 65 80 67 40
AR Réa Chirurgicale A	41618	06 65 80 67 50
AR Réa Chirurgicale B	41675	06 65 80 67 51
AR Gynéco-obstétrique	41385	06 65 80 67 36
Interne garde en cardio	42563	06 65 80 66 90
Réanimateur pédiatrique	41615	06.65.80.67.52



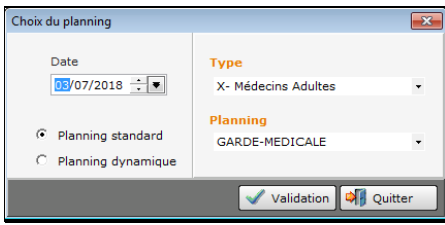
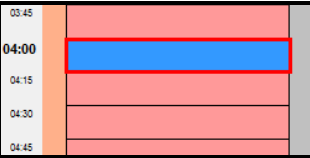
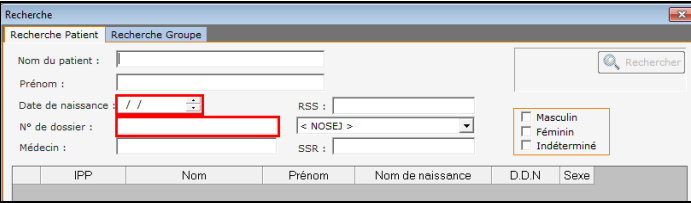


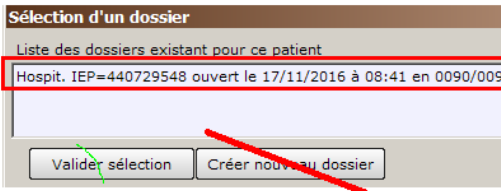
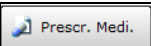
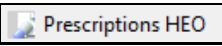
N°	Bâtiment	Etage	N° appel 1	N° appel 2	Service	Localisation chariot
1	4 services	RDC	95	41616	Consultations	Porte 1209
2	4 services	Etage 1	95	41616	Gériatrie	couloir près salle 2115
3	4 services	Etage 2	95	41616	Fédération spécialités chirurgicales (OPH, ORL, Stomato, Chir. Plastique)	Couloir
4	4 services	Etage 3	95	41616	Médecine du sport	Couloir
5	Ophthalmologie		95	41616 ou 41412	Consultations	Porte 0035
6	PTO	Etage 2	41618	41616	DCO A + Urologie	Porte 4042
7	PTO	Etage 3	41618	41616	DCO B + DCO C	Porte 5035
8	Hôtel Dieu Nord	RDC	41412	41618	Endocrino-Diabéto-Nutrition (EDN)	Porte 1347
9	Hôtel Dieu Nord	RDC	41412	41618	Médecine Interne Avenir et Soins Palliatifs Laroque (porte 1601)	Porte 1601
10	Hôtel Dieu Nord	Etage 1	41412	41618	Plateau HDN et Hospitalisation de Jour et Maladies du Sang Siguier	Porte 2353
11	Hôtel Dieu Nord	Etage 1	41412	41618	Hospitalisation de Jour Maladies du Sang et Siguier	Porte 2565
12	Hôtel Dieu Nord	Etage 1	41412	41618	Maladies du Sang Harvey (Unité Protégée)	Porte 2728
13	Hôtel Dieu Sud	RDC	95	41616	Dermatologie (porte 1327)	Porte 1327
14	Hôtel Dieu Sud	Etage 1	95	41616	Dermatologie Consultations (porte 2314)	Porte 2314
15	Sainte Marie Nord	RDC	41412	41618	Rhumatologie Hospitalisation	Porte 1312
16	Sainte Marie Nord	RDC	41412	41618	Rhumatologie Semaine	Porte 1312
17	Sainte Marie Nord	Etage 1	41412	41618	Hépatogastro U11-U10	Couloir
18	Sainte Marie Nord	Etage 1	41412	41618	Hospitalisation de jour urologie+gastro-entérologie+consultations	Porte 2024
19	Sainte Marie Nord	Etage 2	41618	41616	Chirurgie viscérale U21 (HdS) -U20 (U. conventionnelle)	Couloir
20	Sainte Marie Nord	Etage 2	41618 (chir)	41412(méd)	USC Chir. Visc. + Hépatogastro	Porte 5650
21	Sainte Marie Centre	RDC	41412	41618	Consultation Rhumatologie et DCO	Porte 1312
22	Sainte Marie Sud	Sous-sol	coup de poing ou 42515	41616 ou 41418	Radiologie A	prépa TDM
23	Sainte Marie Sud	RDC	coup de poing ou 42515	41616 ou 41418	Radiologie A	Couloir bureau cadre
24	Sainte Marie Sud	RDC	42515		Urgences (porte 1132) et centre vasculaire CVC	Porte 1132
25	Sainte Marie Sud	RDC	42515		Urgences (porte 1319)	Porte 1319
26	Sainte Marie Sud	RDC	42515		UHCD (porte 1433)	Porte 1433
27	Sainte Marie Sud	Etage 1	41618	41616	UCAA (Ambulatoire)	Porte 1433
28	Sainte Marie Sud	Etage 2	41412	41618	Service Médecine Polyvalente A (SMPA)	près porte 3161
29	Gynécologie Obstétrique	RDC	41385	54274	SSPI bloc gynécologique/ Consultations/Salles d'accouchement/UGO	Porte 0760
30	Gynécologie Obstétrique	RDC	41385	54274	Centre Flora Tristan	Porte 1021
31	Gynécologie Obstétrique	Etage 1	41385	54274	Chirurgie gynécologique/ Grossesses pathologiques	Porte 3013
32	Gynécologie Obstétrique	Etage 2	41385	54274	Suites de couches	Porte 4022
33	Gynécologie Obstétrique	Etage 3	41385	54274	Suites de couches	Porte 4032
34	Gynécologie Obstétrique	Etage 4	41385	54274	Suites de couches	Porte 6011
35	Gynécologie Obstétrique	Etage 5	41385	54274	AMP/CPDPN	Porte 4019

N°	Bâtiment	Etage	N° appel 1	N° appel 2	Service	Localisation chariot
37	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	RDC	41615	95	Radiologie B	Salle manips
38	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	RDC	41615	95	Urgences Pédiatriques (Couloir)	Couloir
39	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	Etage 1	41615	95	Consultations pédiatriques	Porte 2312
40	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	Etage 2	41615	95	Unité moyens grands	Porte 3135
41	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	Etage 3	41615	95	Unité petits et moyens	PC IDE
42	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	Etage 3	41615	95	Clinique de l'Adolescent (Unité Maine)	PC IDE
43	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	Etage 4	41615	95	Oncologie secteur conventionnel	Couloir
44	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	Etage 4	41615	95	Oncologie secteur protégé	Couloir
45	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	Etage 4	41615	95	Neurologie et neurochirurgie pédiatrique	Couloir
46	Bâtiment R. Debré Pédiatrie	Etage 5	41615	95	HDJ Anjou	Couloir
					<i>ATTENTION EN PEDIATRIE : 1 DSA au RdC, 1° et 4° ETAGE au milieu des ailes</i>	
47	Larrey	RDC	41675	95	Hémodialyse	Salle de repli
48	Larrey	RDC	41675	95	Médecine nucléaire	face salle 3
49	Larrey	RDC	41675	95	Médecine nucléaire - Secteur TEP	Entre salles TEP
50	Larrey	RDC	41675	95	Radio C - Secteur IRM SCANNER : salle préparation scanner	Salle 1728
51	Larrey	RDC	41675	95	Plateau technique imagerie vasculaire : Salle attente patients couchés	Salle 1291
52	Larrey	RDC	41675	95	Plateau technique imagerie vasculaire : Salles Vasculaire Périphérique et neuro radio interventionnelle	Salle 1335
53	Larrey	RDC	41675	95	Plateau technique imagerie vasculaire : salle de coronarographie	Salle 1292
54	Larrey	RDC	41675	95	Explorations Fonctionnelles Vasculaires	Porte 1061
55	Larrey	RDC	coup de poing		USIC Cardio A	PC IDE
56	Larrey	RDC	coup de poing		USIC Cardio B	PC IDE
57	Larrey	RDC	coup de poing		Cardio CDT (Centre de la Douleur Thoracique))	Porte 1121
58	Larrey	Etage 1	41675	95	Néphrologie U 110 + Consultations Néphro	Couloir U 110
59	Larrey	Etage 1	41675	95	Explorations Fonctionnelles Respiratoires + consultation pneumologie + HDJ neuro	Porte 2323
60	Larrey	Etage 1	41675	95	Endoscopie bronchique	2154
61	Larrey	Etage 1	41675	95	Consultations CCVT : PAS DE CHARIOT : Bouton appel urgence. Chariots les plus proches : Endoscopie bronchique (pas toujours ouverte) ou EFR	2154 ou 2323
62	Larrey	Etage 2	41675	95	Neurologie U 250-U 270-USINV	porte 3203
63	Larrey	Etage 2	41675	95	Neurochirurgie U 200 - Salle de soins (porte 3057)	Porte 3057
64	Larrey	Etage 2	41675	95	Neurochirurgie USI - Salle de soins (porte 3089)	Porte 3087
65	Larrey	Etage 3	41675	95	Pneumologie U 300 et U 330 : porte 4383	Porte 4383
66	Larrey	Etage 3	41675	95	Pneumologie HDJ - Allergo/Tabaco : porte 4026	Porte 4026
67	Larrey	Etage 3	coup de poing		Cardio U 350	Porte 4197
68	Larrey	Etage 3	coup de poing		Cardio U 370	Porte 4163
69	Larrey	Etage 4	41675	95	CCVT U 400	Porte 5039
70	Larrey	Etage 4	41675	95	CCVT U 430	Porte 5104
71	Larrey 2	Etage 2	coup de poing		Salle Rythmologie 1	Porte 3023
72	Larrey 2	Etage 2	coup de poing		Salle Rythmologie 2	Porte 3033
73	Larrey 2	Etage 3	41675	95	Allergologie	Couloir
84	Larrey 2	Etage 4	41675	95	Centre de Recherche Clinique	Porte 5002
74	USN	RDC	95	41618	Consultations + Maladies Infectieuses + Parasitologie + CDAG	Porte1126
75	USN	Etage 1	95	41618	Psychiatrie - Addictologie	Porte 2020
76	USN	Etage 2	95	41618	SMIT 2 + UHMP	Porte 3113
77	USN	Etage 3	95	41618	Service Médecine polyvalente B (SMPB) + SMIT 3	Porte 4052
78	Bariéty	Etage 2	95		Service de santé au Travail	Couloir
79	Saint Barthélémy	RDC	95		Couloir accès salle de kinésithérapie	Porte 1030
80	Saint Barthélémy	Etage 1	95		Aile A	Porte 2084
81	Saint Barthélémy	Etage 2	95		Aile B	Porte 3289
82	Saint Barthélémy	Etage 3	95		Aile B	Porte 4288
83	Saint Barthélémy	Etage 4	95		Aile B	Porte 5084
					<i>DEFIBRILLATEURS SEMI-AUTOMATIQUES SANS CHARIOT D'URGENCE</i>	
	Bâtiment de la Direction Générale (ex - BMA)	RDC	95	41675	Hall d'entrée principal à côté de l'escalier	
	Cafeteria Relay		95	41675		
	Institut de Formation en Soins Infirmiers	RDC	95	41412	Hall	
	Pharmacie	RDC	95	41385		
	Plateau de Biologie Hospitalière (PBH)	RDC	95	41616	sac d'urgences à l'entrée de la réception centralisée	
	Restaurant du personnel		95	41616		
	Stérilisation		95	41616		
	Zone logistique (Capucins)		95		Unité de Production Culinaire	

Accès dossier informatisé patient hospitalisé

	PROJET SIMS	0042-HEO/XW-BONUSAGE- GARDE BIP
	GARDE MEDICALE CHU :	
	CONSULTER LE DOSSIER ET / OU PRESCRIRE POUR UN PATIENT	
	EN DEHORS DES SERVICES D'AFFECTATION	

Pendant la garde médicale CHU, l'interne, posté aux urgences, est amené à intervenir dans de nombreux services de soins, différents de son service habituel.
 Dans ce contexte, ce document présente la **procédure pour consulter le dossier et/ou prescrire pour un malade hospitalisé au CHU dans un service en dehors de ses habilitations.**

	
1. Cliquer sur : Consult via MEVA	ou sur USV2 Consult-Séances via Logon
2. Puis choisir le planning : - Type : X- Médecins Adultes - Planning : GARDE MEDICALE Cliquer sur Valider.	
3. Double-cliquer dans le créneau horaire correspondant à l'heure de consultation du dossier (jamais dans le futur).	 <p><i>Exemple il est 4h10. Choisir le créneau 4h-4h15 et non pas 4h15-4h30.</i></p>
4. Taper date de naissance ou IEP (numéro de séjour) du patient puis cliquer sur Rechercher.	
5. Double-cliquer sur le patient dans la liste des résultats de la recherche. Puis cliquer sur Valider.  Identitovigilance : assurez-vous d'être sur le bon patient.	
6. Dans la fenêtre listant les séjours ouverts : - sélectionner le séjour d'hospitalisation dans la liste proposée - puis cliquer sur « Valider sélection ».  un rdv est maintenant créé, et rattaché à l'hospitalisation du patient, vous permettant de consulter le dossier.	 <p style="text-align: center;">Oui NON !</p>
Il est maintenant possible d'accéder : - au dossier du patient (synthèse, DSI... + observation médicale en clic droit). - aux prescriptions de laboratoire :  - aux prescriptions HEO (médicaments, soins, imagerie...) :  en clic droit sur le créneau du rdv.	

Numéros des services du CHU Organisation des gardes et astreintes

Service		Salle de soins IDE	Interne et médecin responsables des nuits et WE
Cancérologie/ CPP	- standard CPP - fax	0241352700 0264352722	- Interne de cancéro de garde - Sénior d'astreinte
Cardiologie	- CDT - U350 - U370 - USIC	53086 53793 53605/53817 53536/53819	- Interne de cardio : 42563 - Sénior de cardio
Chirurgie	Cardiaque (U430)	53894	- Interne de chir : 41569 - Sénior de la spécialité
	Neurochirurgie - U200 - USI	53988 53977	- Interne de chir : 45163 - Sénior de la spécialité
	Maxillo-facial/ fédération des spécialités	53553	- Interne d'astreinte : 42645 - Sénior de la spécialité
	Ophthalmo -service -consultation	53851 58371	- Interne d'ophtalmo : 43885 - Sénior de la spécialité
	ORL/ fédération des spécialités	53553	- Interne d'astreinte : 42645 - Sénior de la spécialité
	Orthopédie - DCO A - DCO B - DCO C	54659 54660 53606	- Interne de chirurgie : 42608 - Sénior de la spécialité
	Plastique/ fédération des spécialités	57781 53553	- Interne d'astreinte : 42645 - Sénior de la spécialité
	Stomatologie/ fédération des spécialités	53553	- Interne d'astreinte : 42645 - Sénior de la spécialité
	Thoracique U400	53515	- Interne de chirurgie : 42768 - Sénior de la spécialité
	Urologie	53740	- Interne d'astreinte : 43522 - Sénior de la spécialité
	Vasculaire U400	53515	- Interne de chirurgie : 42768 - Sénior de la spécialité
Viscérale - U 20 - U 21 - USC chir	53738 53526 54094	- Interne de chirurgie : 43833 - Sénior de la spécialité	

Service		Salle de soins IDE	Interne et médecin responsables des nuits et WE
Dermatologie	- n°	53299	- Interne de « bip » : 43373 - Pas de sénior d'astreinte
Endocrinologie	- U1 - U2 (HDS) - U3	53911 53906 54701	- Interne de « bip » : 43373 - Astreinte sénior (nuit et WE): en passant par service
Gérontologie	- n° - fax	53598 54894	- Interne de « bip » : 43373 - Nuit de semaine et WE : pas de sénior d'astreinte - WE jour : sénior d'astreinte opérationnelle
Gynécologie- obstétrique	Urg gynéco	54225	- Interne de la spécialité - Sénior de la spécialité
Hématologie	- Siguier - Secteur stérile - HDS	54474 54478 54528	- Interne de « bip » : 43373 - sénior d'astreinte : 41793
Hépto- Gastro- Entérologie	- U 10 - U 11 - USC gastro - Endoscopie dig - HDS	53905 53266 53668 53341 53857	- Interne d'astreinte : 42742 - Sénior de la spécialité
Infectieux	- SMIT 2 - SMIT 3	53435 57843	- Interne de « bip » : 43373 - nuit semaine : pas de sénior d'astreinte - WE jour : sénior d'astreinte opérationnelle - WE nuit : sénior d'astreinte non opérationnelle
Médecine interne	- U1 (palliatif) - U2 - U3 - U4 (HDS)	53613 53441 53494 55027	- Interne de « bip » : 43373 - nuit semaine et WE : pas de sénior d'astreinte - WE jour : sénior d'astreinte opérationnelle
Néphrologie	- service - dialyse	53442 53935	- Interne d'astreinte : 44640 - Sénior de la spécialité
Neurologie	- UNV - U 250 - U 270 - Neuro Charcot	53477 53773 53766 53612	- Interne de neurologie : 42763 - Sénior de la spécialité
Pédiatrie	- Urgences - Réanimation ped	54427 54440	- Interne de la spécialité - Sénior de la spécialité 41615
Pneumologie	- U 300 - U 330	53685 53686	- Interne de « bip » : 43373 - Sénior astreinte : 42520

Service		Salle de soins IDE	Interne et médecin responsables des nuits et WE
Réa chir A		53627	Garde sénior 24h/24H : 41618
Réa chir B		53710/53727	Garde sénior 24h/24H : 41675
Réa médicale	- plateau tech - U1 - U2 - U3 - USC	53654 53658 53659 53860 55861	Garde sénior 24h/24H : 41412
Rhumatologie	- conventionnelle - HDS - HDJ	53564 53566 55963	- Interne de « bip » : 43373 - Pas de sénior d'astreinte
SMP A (médecine poly, bâtiment urgences)		56084	- Interne de « bip » : 43373 - nuit semaine et WE : pas de sénior d'astreinte - WE jour : sénior d'astreinte opérationnelle
Fiessinger/ addicto	Unité d'addicto UHMP (psy)	53784 53780	- Interne de « bip » : 43373 - nuit semaine et WE : pas de sénior d'astreinte - WE jour : sénior d'astreinte opérationnelle
Psychiatrie/ CESAME	- n° - Fax	0241807908 0241807980	- Interne de spécialité 24h/24 - Sénior de la spécialité
Rééducation/ CRRRF	standard	0241351515	- Interne de garde sur place

Evaluation de gravité :

Hémodynamique	PAs :	> 220 mmHg
		< 90 mmHg
	PAd :	> 130 mmHg
		< 40 mmHg
	PAM :	≤ 65 mmHg
	FC :	> 110/min
	< 50/min	
	TRC :	> 3 secondes
	Marbrures	

Respiratoire	FR :	> 30/min
		< 10/min
	SP02 :	< 95%
	Signes de lutte :	- tirage - balancement thoraco-abdominal - creux sus claviculaire
	Cyanose :	pathologique si présence
	Parole :	impossibilité de parler

Neurologique	Conscience :	Cf score de Glasgow
	Réflexes pupillaires	

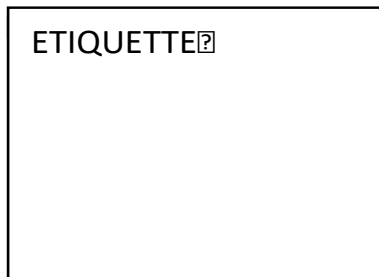
Glasgow Coma Scale (GCS) :

Ouverture des yeux	Réponse verbale	Réponse motrice
4 : Spontanée	5 : Orientée	6 : A la demande
3 : A l'appel	4 : confuse	5 : Adaptée à la douleur
2 : A la douleur	3 : Incohérente (phrases)	4 : retrait non adapté
1 : Nulle	2 : Incompréhensible (mots)	3 : Flexion stéréotypée (décortication)
	1 : Nulle	2 : Extension stéréotypée (décérébration)
		1 : Nulle

Liens utiles

- Vidal : Intranet/ page d'accueil
- AntibioGARDE : Intranet/ page d'accueil
- Quelques protocoles :
 - urgences-online : www.urgences-serveur.fr
 - urgence CHU Angers : www.cassur.org/wikiDMU
- Interprétariat multi-langues :
 - 1ère étape : se renseigner si un membre du personnel du CHU est disponible pour une aide à la traduction (Liste du personnel pouvant servir d'interprète disponible auprès des cadres, des Assistantes-Sociales, du médecin référent PASS)
 - Si échec de 1ère étape
2ème étape : ISM interprétariat :
 - Faire le 01 53 26 52 62
 - Accès à un opérateur qui demandera de donner le code pour la PASS et les urgences : 75-73 (code réservé aux Urgences et à la PASS)
 - Préciser l'identité de l'appelant et confirmer l'établissement d'appel
 - En journée, les assistantes sociales restent disponibles pour transmettre tous renseignements concernant une aide à l'interprétariat (45467).

Exemple d'aide à la prise en charge des patients aux urgences



MDH

O BIO leuco

Hb

Créat

BH

Coag

CRP

O TTT mise en place

?

O Imagerie RX Demande / CR / Recopiage

TDM Demande / CR / Recopiage

?

Echo Demande / CR / Recopiage

O Avis

?

?

Sortie DU Hospit > DE HO

Bio

→ O Acc travail / DE AT

→ CS Externe

?

→ Ordo

Notes :

Notes :