

Date	20/03/2020
Version	V.4
Rédacteur	Dr Carneiro (SAMU 49) Dr Boiveau (SAMU 49) Dr Mahieu (Infectio. CHU)
Validation	Dr Templier (SAMU 49)
Diffusion	SAMU 49 - Pour action SAMU 53 – Pour inform.

0796-PR-SAN - Fiche reflexe médecin régulateur : APPEL priorisé P2 SSE – Patient ≥ 16 ans

Fièvre/sensation de fièvre OU Toux importante inhabituelle OU dyspnée
(Ne plus se préoccuper des zones à risque OU contact étroit)

=> suspicion COVID

Evaluation hospitalière nécessaire ? :

- FR > 25 / Dyspnée d'effort ou de repos
- Indication d'examens complémentaires
- Comorbidités à risque de décompensation
- **Appréciation clinique du régulateur**

Oui

Régulation classique pour moyen à engager et orientation

SITUATION 1

Signes de détresse :

SMUR

(kits protection dans véhicules)
Puis Réanimation

SITUATION 2

SAU avec filière COVID

(précautions gouttelettes/contact)

Non

Consultation de médecine générale nécessaire

Oui

SITUATION 3

Filière COVILLE 49 :

*cf. tableau SSE Filière Coville

- Lieu de consultation dédiés
- Consignes à donner au patient
- Aux heures de fermeture, si évaluation ne pouvant attendre heure d'ouverture : orienter vers les Urgences.

Non

SITUATION 4

Confinement Domicile

- Voir les critères et les consignes page suivante

Détails des situations page suivante

	SITUATION 1	SITUATION 2	SITUATION 3	SITUATION 4
Conditions	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Détresse respiratoire aiguë nécessitant une prise en charge SMUR 	<p>Absence de signes de détresse justifiant d'un SMUR ET Nécessité d'une orientation hospitalière</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besoin en oxygène • Besoin d'examens complémentaires • Comorbidités non stabilisées 	<ul style="list-style-type: none"> • Nécessité d'une consultation médicale simple (médecine générale) pouvant attendre l'heure d'ouverture du centre Coville • Pas de signes de gravité • Moyen de locomotion pour se rendre en médecine ambulatoire (pas d'envoi d'ambulance possible) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de signe de gravité • < 70 ans ou < 65 ans si comorbidités • Pas de grossesse ou immunodépression • Etre francophone et bonne compréhension des consignes • Ne pas vivre en collectivité • Avoir un moyen fiable d'être contacté rapidement • Ne pas avoir de contact avec des personnes fragiles pendant la durée de confinement • Avoir accepté ce mode de prise en charge
Consigne patient	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consignes habituelles d'attente des secours 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si transport par AA/VSAV : précaution contact/gouttelettes – admission directement en secteur COVID : cf.tableau SSE Filière Hospitalière ✓ Admission possible dans tous les CH périphériques ✓ Si transport par ses propres moyens : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Angers : se présenter à l'accueil des urgences adultes en précisant « COVID » pour recevoir un masque, faire entrée administrative et redirection vers filière COVID ✓ Cholet : accueil directement en unité COVID (suivre Unité COVID / UAP derrière les urgences du CH) ✓ Tous les autres CH : se présenter aux urgences en prévenant "COVID" à l'arrivée. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultation sans rendez-vous ✓ À l'arrivée au lieu de consultation COVILLE 49 : se présenter pour prise de coordonnées puis attente appel dans la voiture (pas de salle d'attente) ✓ A la prise en charge, on lui donne un masque et de la SHA ✓ Examen médical et prescription, suivi organisé par la filière COVILLE 49 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consigne de mesures barrières (confinement strict / hygiène des mains / masque si possible) ✓ Surveillance des symptômes, si persistance des symptômes à 48h: consultation en centre COVILLE, si apparition de signe de gravité, rappel du centre 15. ✓ Arrêt Travail : Cf. document « fiche conseil » réalisée ✓ Sera rappelé à 48/72h par les infectiologues ✓ Informé de la disponibilité de documents de conseils sur le site Internet du CHU
CAT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kits de protection à dispo dans chaque véhicule ✓ Se référer au document gestion des voies aériennes contexte Covid ✓ Pas de prélèvement en SMUR 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Selon lieu d'orientation : Prévenir ou non les services d'accueil de leur arrivée (via bandeau SSE MédiQ) ✓ Cf. Tableau SSE Filière Hospitalière 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ COVILLE les plus proches indiquées dans Centaure, demander son choix au patient ✓ Pas d'appel pour prévenir (consultation sans rendez-vous) ✓ Décision Centaure : MED 8 et renseigner la consultation COVILLE choisie et le délai prescrit 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Remplir le cahier disponible aux postes de régulation pour rappel des infectiologues ✓ Décision Centaure : CM (conseil médical simple)