

	SAMU 49 –Centre 15		
	0795-DO-RE-08	Version 1	08 / 2011
	IDENTIFICATION ET LOCALISATION D'UN APPEL AU CENTRE 15		



1. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Protocole pour identifier et localiser un appelant au Centre 15 , à partir de son numéro de téléphone fixe ou mobile, lorsque les renseignements sont insuffisants pour l'envoi de secours (raccroché prématuré...) et lorsque l'appelant n'est pas identifiable par les moyens usuels (« annuaire Telecom » de GIPSI, annuaire inversé)

2. DESTINATAIRES. Médecins régulateurs hospitaliers
3. DOCUMENTS LIES. Procédures de Régulation des MRU 0795-PR-RE-02
4. REFERENCES Note de OGORS - DHOS – Ministère de la Santé

5. IDENTIFICATION ET LOCALISATION D'UN APPELANT

5.1 Identification de l'opérateur de téléphonie de l'appelant:

* **Se connecter sur le site** : www.aerope.fr

- **Login** : SAMU49
- **Password** : UMAS60F0
- Puis recopier les caractères affichés à l'écran

* **Saisir ensuite le numéro de téléphone recherché**

- => le nom de l'opérateur s'affiche
- => un lien "*coordonnées des opérateurs*" permet l'affichage du numéro de téléphone, de télécopie, ainsi que l'adresse de tous les opérateurs.

5.2 Demande des coordonnées de l'appelant à l'opérateur de téléphonie :

* **Appeler l'opérateur concerné**

- => demander la localisation de l'appelant
- => adresser aussitôt une télécopie (Annexe) à l'opérateur pour confirmer la demande.

Celui-ci transmettra sa réponse par Fax (lui préciser) avec les coordonnées et l'adresse de l'appelant.

* **Quitter l'application** en cliquant sur "*Déconnexion*" en haut à droite.

* **Noter dans le dossier de régulation** la demande d'identification et de localisation de l'appelant. La télécopie et la réponse sont déposées dans la banette en régulation, pour être jointes ensuite au dossier de régulation

Validation	Approbation
Nom : Dr Y Courjault Fonction : Praticien Hospitalier Service : SAMU 49	Nom : Dr JL Chassevent Fonction : P.H.Chef de service Service : SAMU 49

COORDONNEES DES PRINCIPAUX OPERATEURS DE TELEPHONIE

Service	Téléphone	Télécopie
---------	-----------	-----------

France TELECOM Grand Ouest Jour 8H-18H	02 35 35 15 00	02 31 23 09 23
France TELECOM Grand Ouest Nuit, WE, JF	01 55 78 33 99	01 55 78 33 77
ORANGE jour et nuit	0 810 810 852	0 810 810 619
BOUYGUES TELECOM	06 84 02 48 80	01 40 83 78 52 ou 01 34 63 85 64 (Nuit)
SFR Lundi au Jeudi 9h30-12h00 Vendredi 14h00-16h30	Fixe : 01 70 18 62 40 Mobile : 01 71 07 76 17	01 30 06 70 45
SFR Hors permanence	06 11 95 09 50	01 30 06 70 45
Vérizon France Ou MS Communications, MCI WorldCOM, MCI France	01 70 73 71 85	



**Centre de Reception et de Régulation des appels 15
SAMU 49
CHU ANGERS**

Tel : 02 41 42 26 78
Fax : 02 41 34 49 57



DESTINATAIRE (Nom de l'opérateur) :

OBJET : Demande d'identification d'un appelant / Sauvegarde de la vie humaine

Le Centre de réception et de régulation des appels du SAMU49 a reçu ce jour,

à l'heure indiquée ci-après :

un appel dont le numéro figure ci-après :

N'ayant pu localiser l'appelant, il vous est demandé de nous communiquer par retour le nom et l'adresse de ce requérant afin qu'une équipe de secours puisse être engagée.

Avec nos remerciements

Docteur

Médecin Régulateur