

Mots-clés : OPH, urgence, astreinte

Créé : juillet 2016

Mise à jour : oct. 2024

## 1 - Objet

Ce protocole décrit les modalités de prise en charge des patients sollicitant le SAU pour pathologie ophtalmologique avérée ou suspectée.

## 2 - Domaine d'application

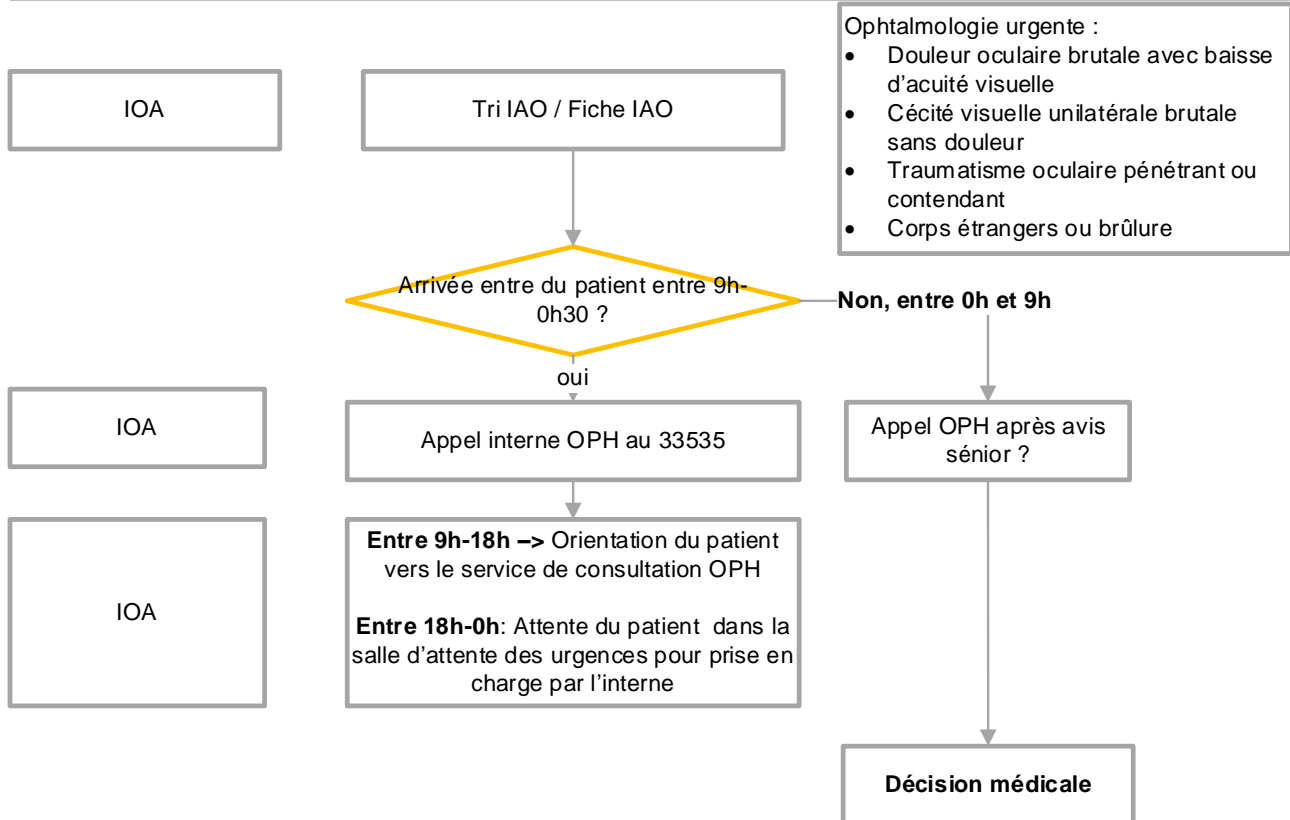
SAU : Médecins des urgences, IOA, agent administratif

OPH : Médecin, IDE, secrétaire

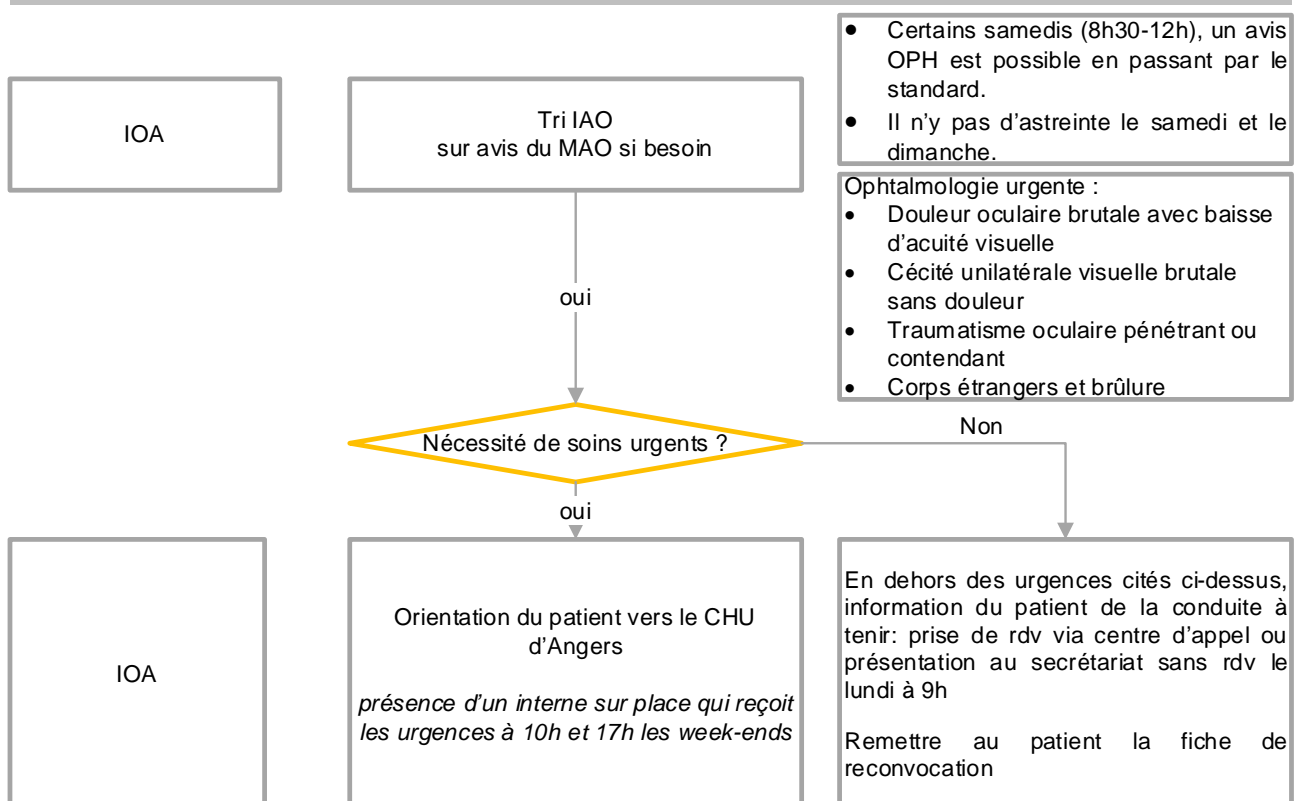
## 3 - Description



## 1. Arrivée spontanée du lundi au vendredi



## 2. Arrivée spontanée samedi, dimanche, jours fériés



Heure ouvrable :

En cas de corps étranger et en l'absence de soins urgents à effectuer au SAU, comme dans le cas de traumatisme oculaire, projection de produits, douleur intense..., l'IOA contacte le secrétariat d'OPH au **37953** pour connaître les possibilités de prise en charge.

- Si le motif nécessite une évaluation médicale et/ou des soins urgents de première intention, le médecin du secteur court du SAU évaluera le patient et dispensera les premiers soins, si besoin, et prendra contact avec l'interne au **33535** ou le secrétariat au **37953**.

Hors heures ouvrables :

- L'IOA évalue la demande du patient (cf. *document « aide à l'interrogatoire du patient »*) et sollicite le médecin du secteur court du SAU qui décide de la conduite à tenir.

L'observation médicale réalisée aux urgences est disponible dans DPI.

**Appel extérieur de patients et/ou d'un médecin extérieur pour un avis OPH (en dehors d'une situation d'urgence)**

Les médecins ou internes de ces centres hospitaliers qui souhaitent un avis ou une prise en charge en OPH sur Laval doivent directement contacter l'OPH qui sera le seul à confirmer la nécessité d'un transfert sur Laval pour examen OPH.

Si patient se présente spontanément avec un courrier médical sans appel au préalable, information de la conduite à tenir :

- Prise de rdv sur appel du secrétariat d'OPH via le centre d'appel
- Cf. Circuit patient venant pour une consultation d'OPH

#### 4 - Documentation

**Document associé :**

- Fiche de reconvoction du patient – EN/CLI-URG/16

**Documents annexés :**

Annexe 1 : Aide à l'interrogatoire du patient

#### 5 - Intervenants

**Equipe de rédaction :** BIHL L., praticien OPH ; GUILLOUX V., cadre de santé Spécialités ; QUENTEL Isabelle, cadre de santé, SAU ; LODE Véronique, cadre sup. de santé, PMU ; ROHEE Bruno, chef de service, DMU ; MARTEAU Nathalie, cadre de santé, SAU.

Rédaction	Validation	Approbation
<b>Nom: MARTEAU Nathalie</b> <b>Fonction : Cadre de santé, SAU</b>  Visa : <i>signé</i> Date : 29/10/2024	<b>Nom : BIHL Lionel</b> <b>Fonction : Chef de service, OPH</b>  Visa : <i>signé</i> Date : 21/11/2024	<b>Nom : LETENDRE Sylvie</b> <b>Fonction : Directeur des soins, en charge de la qualité-gestion des risques</b> Visa : <i>signé</i> Date : 21/11/2024
	<b>Validation</b>  <b>Nom : ROHEE Bruno</b> <b>Fonction : Chef de service, DMU</b>  Visa : <i>signé</i> Date : 07/11/2024	

#### 6 - Historique

Indice de révision	Motifs de révision
0	Création du document
1	Mise à jour des circuit patient SAU

## ANNEXE 1 : AIDE A L'INTERROGATOIRE D'UN PATIENT AVEC PROBLEME OPH

### **Réaliser un interrogatoire afin de communiquer à l'OPH les renseignements suivants :**

- Age du patient,
- Adresse,
- Parcours de soins relatif aux symptômes (médecin traitant, OPH traitant...),
- ATCD OPH,
- ATCD généraux,
- Symptômes :
  - o Rougeur, douleur, baisse de l'acuité, diplopie, localisation, latéralisation
  - o Date et circonstance d'apparition (traumatisme ?), horaire, évolution (permanente ou occasionnelle), intensité

### **Réaliser une inspection :**

- Plaie,
- Ecoulement : larmolement clair, sanglant, sécrétions claires, épaisses,
- Rougeur (hyperthermie, hémorragie sous conjonctivale),
- Hématome,
- Pupille : symétrie