

## **Fonctionnement des scanners en radiologie A**

### **1 - Organisation générale**

- *DEUX scanners sont fonctionnels en Radiologie A*

1. **Le scanner installé au rez-de-chaussée** (près du SAU et de la salle de déchoquage) est dédié à l'activité **urgente** et **semi urgente** (< 72 heures).

Son activité est de 24 h / 24 h

- dans la journée (8h-18h) : il assure les activités urgentes et semi urgentes provenant du SAU et de l'ensemble du CHU à l'**exception** des urgences provenant du Bâtiment Larrey, de la Pédiatrie, de la Gériatrie et du DMIG qui seront réalisées sur le scanner de radiologie C

- la nuit : la garde est assurée, de 18 heures à 8 heures, par un binôme médecins junior et senior pour la totalité des urgences du CHU.

2. **Le scanner installé au sous-sol** assure une activité **programmée** pour des patients externes ou hospitalisés.

### **2 - Procédure de demande d'examens**

- *La procédure de demande d'examens de scanner est différente pour ces deux scanners*

#### **1. pour le scanner d'urgence (RDC)**

- Pour les urgences vitales : l'appel se fait sur un **téléphone unique 56190**

Il s'agit d'un téléphone individualisé et prioritaire aboutissant à un secrétariat qui transfèrera la demande au médecin radiologue de vacation de scanner. Ce téléphone ne peut pas être occupé pour d'autres demandes. S'il sonne occupé, c'est qu'une autre urgence vitale est en cours.

- Pour les autres urgences < 72H : deux situations

1. Patients provenant du SAU : récupération de la demande via URQUAL par l'imprimante dédiée  
Les demandes sont systématiquement prises en compte et programmées dans le délai souhaité. La demande ne doit pas être accompagnée d'un appel téléphonique.

2. Patients provenant du reste de l'établissement (sauf bâtiment Larrey, Pédiatrie, Gériatrie, DMIG dont les urgences sont assurées par le scanner de radiologie C) : la demande est réalisée par le biais de prescription imagerie HEO pour l'ensemble des services habilités.

La programmation sera faite automatiquement dans le délai souhaité. Si le médecin radiologue a une interrogation quant à la demande, c'est lui qui contacte le médecin prescripteur. **Il ne faut donc pas téléphoner** pour accompagner la demande ni pour savoir si elle est bien prise en compte, celle-ci sera programmée automatiquement et le service prévenu de l'heure de l'examen.

#### **NB: ne seront prises en compte que LES DEMANDES CORRECTEMENT FORMULEES**

- La demande doit être formulée clairement, argumentée, avec une ou des questions précises posées.
- Elle doit comporter le nom du médecin demandeur ainsi qu'un numéro de téléphone où le joindre.
- Elle doit être envoyée une seule fois.

## 2. pour le scanner du sous-sol :

Il s'agit des examens programmés non urgents (dans un délai > 72 heures)

La demande doit être adressée par le biais de la prescription imagerie HEO pour l'ensemble des services cliniques habilités. **Il ne faut surtout pas faxer** en parallèle cette demande, ce qui prend deux fois le temps de traitement et risque de faire programmer deux fois l'examen.

Contact téléphone 53724.

## 3 - Pendant la garde (nuit et week-end)

Appel sur le portable du radiologue de garde **42657** et/ou téléphone urgence vitale **56190**

## 4 - Résultats des examens demandés en urgence ou en semi urgence

Un compte-rendu provisoire sur papier pourra être délivré. ATTENTION, ce compte-rendu n'est qu'une première impression, il peut être incomplet. Le compte-rendu définitif (distribué par papier et via Synapse) sera disponible à 48 heures.

En cas de nécessité d'une discussion, de dossier intéressant, nous rappelons que le staff post garde qui a lieu tous les matins de 8 h 15 à 8 h 45 dans la salle de cours de radiologie A est ouvert à tous.

## EN RÉSUMÉ

URGENCES VITALES : 56190

URGENCES < 72 h

Pour SAU : imprimante SAU - **NE PAS TÉLÉPHONER**

Pour service clinique : Prescription HEO - **NE PAS TÉLÉPHONER**

DEMANDES > 72 h : Prescription HEO - **NE PAS FAXER**

GARDE (nuit 18h/8h et week-end) : 42657 et/ou 56190

Professeur Christophe AUBÉ

Le 29 Mai 2018

